

# 안전신문고 앱

- 사용자 매뉴얼 -



2024.07.

# Contents

## I. 신고페이지

1-1 신고메뉴 설정	-----4
1-2 안전신고	-----5
1-3 불법주정차신고	-----10
1-4 자동차·교통위반신고	-----16
1-5 생활불편신고	-----22
1-6 안전신고(비회원)	-----26
1-7 추천단어	-----27
1-8 국민안전 제안	-----28

## III. 마이 페이지

3-1 나의 안전신고	-----43
3-2 나의 마일리지	-----46
3-3 나의 안전일기	-----47
3-4 알림(PUSH)수신함	-----50
3-5 자가 안전점검 & 나의안전점검결과	-----51
3-6 회원탈퇴	-----53
3-7 (구)생활불편신고	-----54
3-8 회원정보관리	-----55
3-9 로그아웃	-----57

## II. 메인

2-1 홈 화면 및 상세메뉴	-----29
2-1-1 신고갤러리	-----30
2-2-1 로그인	-----31
2-2-2 간편로그인	-----32
2-2-3 OTP 로그인	-----33
2-3 아이디/비밀번호 찾기	-----34
2-4 회원가입	-----35
2-5 검색	-----36
2-6-1 간편로그인 수단 설정	-----37
2-6-2 돋보기 설정	-----39
2-6-3 관심지역 설정	-----40
2-6-4 약관	-----41
2-7 정부민원 콜센터	-----42

# Contents

## IV. 안전신문고 소개

4-1 안전신문고 소개	-----58
4-2 주요처리사례	-----59
4-3 신고처리현황	-----60
4-4 신고현황지도	-----61
4-5 안전신고통계	-----64

## VI. 고객센터

6-1 공지사항	-----72
6-2 이용안내	-----73
6-3 처리절차안내	-----74
6-4 자주 하는 질문	-----75

## V. 안전정보

5-1 국민안전행동요령	-----65
5-2 홍보영상	-----68
5-3 안전뉴스	-----69
5-4 재난종합상황분석	-----70
5-5 자료실	-----71

## VII. 설정

7-1 앱 접근성 설정(TalkBack)	-----76
7-2 앱 접근성 설정(VoiceOver)	-----78

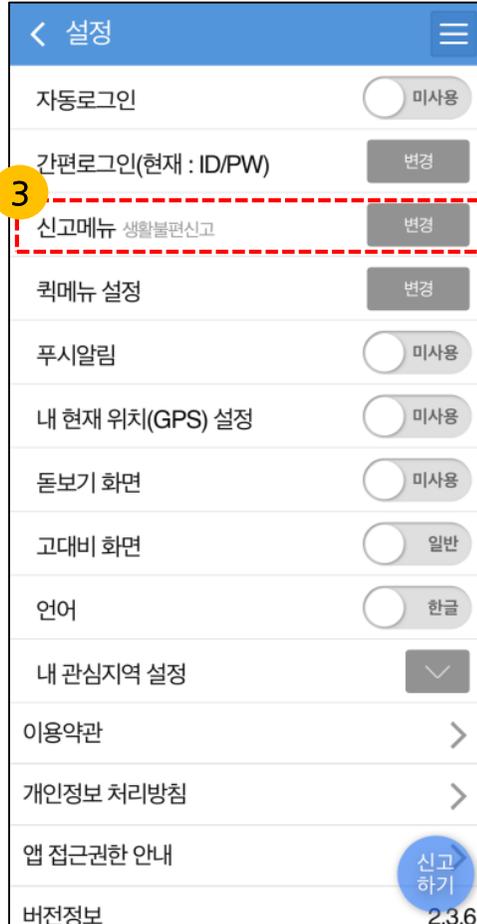
## VIII. 킷메뉴

8-1 킷메뉴 설정	-----80
------------	---------

## 사용법 설명

신고화면에 먼저 호출되는 메뉴를 설정할 수 있으며, 안전신문고를 기본값으로 두고 있다.

- 1 신고메뉴 첫 페이지를 변경하기 위해 설정페이지로 이동합니다.
- 2 신고메뉴에서 변경하기 버튼을 클릭하면 신고메뉴 팝업이 뜨게 된다. 이때 신고화면에 먼저 호출하고자하는 메뉴를 선택합니다.
- 3 선택된 신고메뉴는 확인하기 쉽도록 신고메뉴 옆에 뜨게 됩니다.



1 안전

2 유형선택

3 촬영/앨범

4 위치찾기

5 음성

6

7 신고 내용 공유 동의

8 사진촬영

9 국민안전재단

불법주정차

자동차·교통위반

생활불편

안전신고 안내

\* 안전신고

\* 사진/동영상

\* 발생지역 ?

세종특별자치시 나성동 845

\* 내용(추가수정가능, 5-900자)

생활 속 모든 안전 위험요인을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)  
\* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요.

10 추천 단어

\* 휴대전화

내용보기

제출

닫기

2 안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

대기오염

수질오염

소방안전

감염병(코로나19)

기타 안전·환경 위험요인

취소

3 미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

8 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

10 추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자 2 추천 단어

꼬깔콘

라바콘

현수막

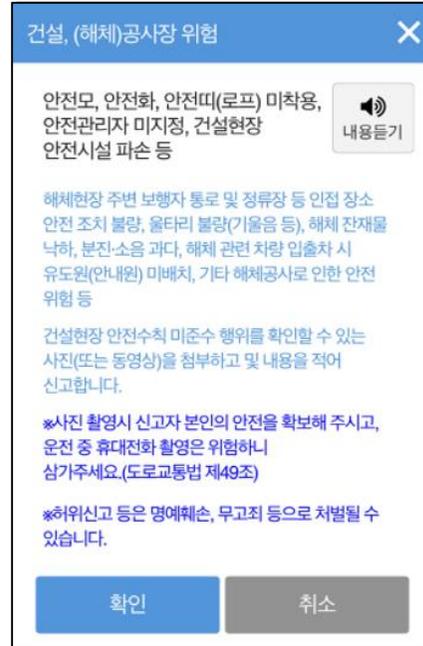
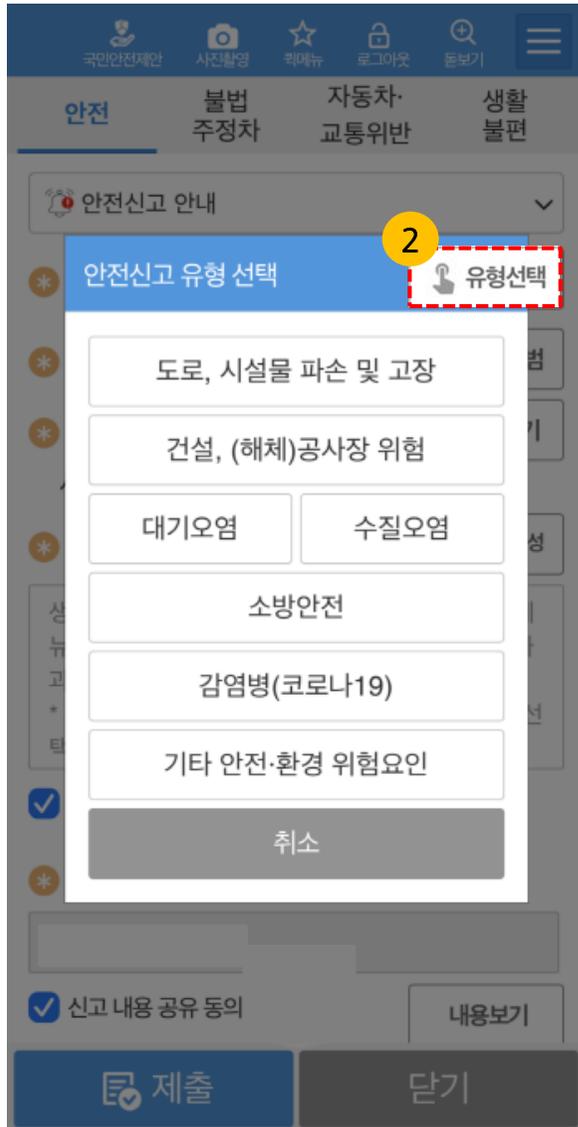
현수막

확인

취소

## 사용법 설명

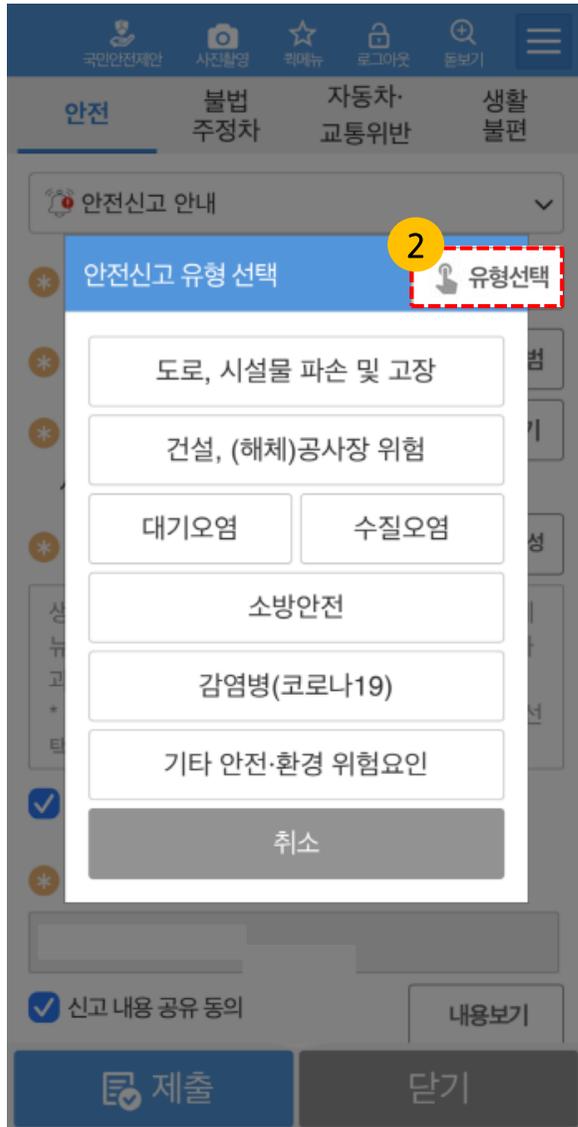
- 1 [안전신고]버튼을 누르면 일상 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
- 2 안전신고 유형을 선택할 수 있습니다.  
\*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.  
\*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.  
\*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.  
\*필수입력 사항입니다.



## 사용법 설명

- 2 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
  - 건설, (해체)공사장 위험
  - 대기오염
  - 수질오염
  - 소방안전
  - 감염병(코로나19)
  - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

# I. 신고페이지 | 1-2 안전 신고(2/3)



**대기오염(미세먼지 불법배출 포함)**

자동차 매연 과다배출, 쓰레기(영농폐기물 포함) 불법소각, 공장굴뚝 매연배출, 기타 미세먼지 불법배출, 공사장 먼지·악취, 기타 대기환경 오염 행위(미세먼지 포함) 등

대기오염 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상, 드론 촬영 포함)와 함께 신고 내용을 구체적(위반일시 위반장소, 환경오염 행위자의 인적사항, 내용 등)으로 적어 신고해주시기 바랍니다

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

**수질오염**

오·폐수·유독물 방류, 하천·바다 오염, 화학물질·기름유출 등

수질오염 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상, 드론 촬영 포함)와 함께 신고 내용을 구체적(위반일시 위반장소, 수질오염 행위자의 인적사항, 내용 등)으로 적어 신고해주시기 바랍니다

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

**소방안전**

※안전신문고는 긴급상황 전용 신고 창구가 아닙니다. 화재, 구조, 구급 긴급상황 신고는 (국민안전) 119!

①「소방기본법」 제10조제1항에 따라 설치된 소화전 등 유지관리 미흡 및 보수 요청 신고

예) 소화전 앞 쓰레기, 소화전 누수, 이마트 지하주차장 유류소화전 불법 주정차, 소화전 덮개보호통 등 보수 요청 등

②「소방기본법」 제12조 관련 화재의 예방상 위험하다고 인정되는 행위를 하는 사람이나 소화활동에 지장이 있다고 인정되는 물건이나 조치 명령 등의 신고

예) 불법진, 모더블 등 화재예방상 위험하다고 인정되는 행위, 위험물, 불에 닿을 수 있는 물건 등 옮기거나 치우게 하는 등의 조치

③「소방기본법」 제19조 관련 불 피움 신고 없이 화재로 오인할 만한 우려가 있는 불을 피우거나 연막 소독 등을 하고 있는 경우에 대한 신고

예) 불법 소각 신고 (※ 긴급하거나 긴급할 위험이 있는 경우일 시 119 신고)

④「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」 제12조 관련 특정소방대상물에 설치하는 소방시설의 유지·관리 등에 관한 신고

예) 이마트(공동주택) 내 유류소화전 장애물 적치, 같은법 시행령 제15조 관련 특정소방대상물의 규모 등에 따라 갖추어야 하는 소방시설 미구비 등

⑤「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」 제16조 관련 피난시설, 방화구획 및 방화시설의 유지·관리 부분 신고

예) 이마트(공동주택) 복도, 계단 등에 장애물 적치, 폐쇄하거나 훼손, 유도 장애 및 소방활동에 지장을 주는 행위 등 신고

⑥「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」에 따른 위반사항에 대한 소방공무원의 현장 확인이 필요한 신고

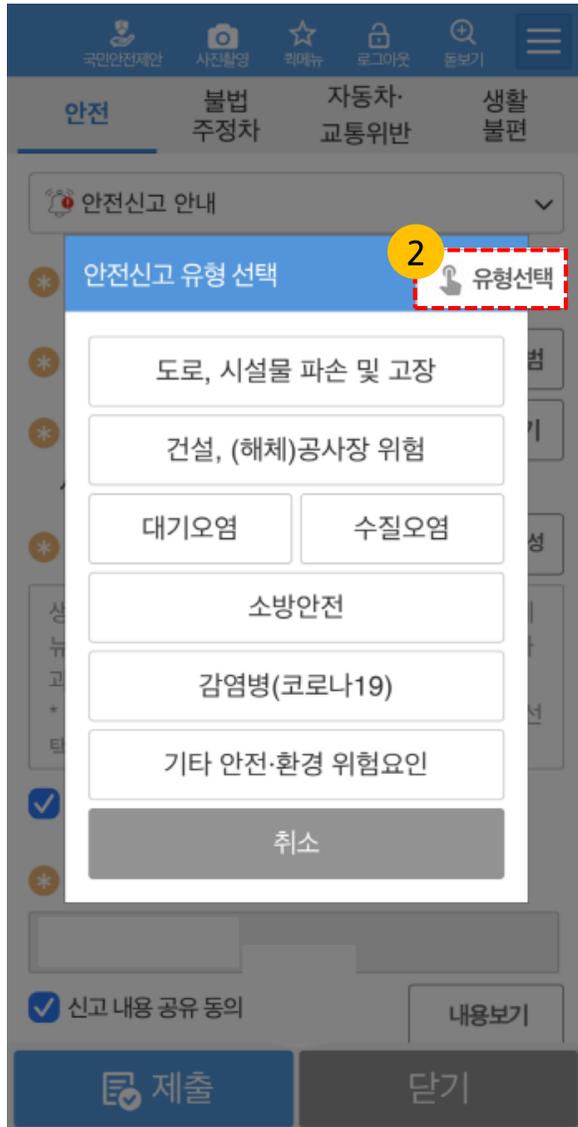
※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

## 사용법 설명

- 2 유형 선택을 누르면 7가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
  - 건설, (해체)공사장 위험
  - 대기오염
  - 수질오염
  - 소방안전
  - 감염병(코로나19)
  - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.



**감염병(코로나19)** ✕

1. 마스크 미착용 등 방역수칙 위반  
- 실내에서 마스크 미착용 등 방역지침이 반복적, 복합적으로 지켜지지 않는 경우 🔊 내용듣기

**마스크 착용 의무 유지 시설**

- ▶ 병원급 이상 의료기관
- ▶ 입소형 감염취약시설

※ 감염취약시설: 요양병원·장기요양기관, 정신건강증진시설, 장애인복지시설

2. 그 외 감염 차단을 위한 신고-제안  
- 감염 확산을 차단하기 위한 아이디어 또는 제도 개선이 필요한 사항을 신고건의제안

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인
취소

**기타 안전·환경 오염** ✕

기타 모든 안전·환경 관련 위험요인을 신고합니다. 🔊 내용듣기

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인
취소

## 사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면 8가지 안전신고 유형
- 도로, 시설물 파손 및 고장
  - 건설, (해체)공사장 위험
  - 지하수 미등록 시설·방치공
  - 대기오염
  - 수질오염
  - 교통위반
  - 소방안전
  - 기타 안전·환경 위험요인
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

# I. 신고페이지 | 1-2 안전 신고(3/3)

1 안전 불법주정차 자동차·교통위반 생활불편

2 국민안전제안 사진촬영 리마뉴 로그인 돋보기

3 안전신고 안내

4 \* 안전신고

5 \* 사진/동영상

6 \* 발생지역 ?

7 세종특별자치시 나성동 845

8 \* 내용(추가수정가능, 5-900자)

9 생활 속 모든 안전 위험요인을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.) \* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요.

10  추천 단어

11 \* 휴대전화

12  신고 내용 공유 동의

13 제출 단기

2 안전신고 유형 선택

도로, 시설물 파손 및 고장

건설, (해체)공사장 위험

대기오염 수질오염

소방안전

감염병(코로나19)

기타 안전·환경 위험요인

취소

3 미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

8 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

10 추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자 2 추천 단어

꼬깔콘 라바콘

현수막 현수막

확인 취소

## 사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
- 7 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.
- 9 [국민안전제안]버튼을 누르면 포탈의 국민안전제안 페이지로 이동합니다.
- 10 오탈자 검사 체크를 선택 후 [제출]선택하면 오탈자가 있을 경우에만 팝업화면이 호출되며, 변경 여부를 선택하여 [확인]버튼 선택 시 제출됩니다. (1-7 참고)

# I. 신고페이지 | 1-3 불법주정차 신고(1/3)

국민안전재원 8 사진촬영 9  
 ☆ 퀵메뉴 ★ 로그인 🔍 돋보기

안전 1 불법주정차 자동차·생활 불편  
 교통위반

안전신고 안내

\* 불법주정차 신고 2 유형선택

\* 사진 3 촬영앨범

\* 발생지역 ? 4 위치찾기  
 세종특별자치시 나성동 845

\* 내용(추가수정가능, 5-900자) 5 음성

불법주정차 위반사항 신고 전 신고지역의 행정예고를 먼저 확인해주세요.  
 (불법주정차 주민신고제 운영 세부기준은 지자체별 행정예고로 정하고 있습니다.)  
 \* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택

10 추천 단어

\* 휴대전화

6

7 신고 내용 공유 동의 내용보기

제출 닫기

2 불법주정차 위반유형 선택

도로교통법 (경찰청) 행정예고 안내 ?

소화전	교차로 모퉁이
버스 정류소	횡단보도
어린이 보호구역	인도
기타	

장애인등 편의법 (복지부) 장애인 전용구역  
 소방기본법 (소방청) 소방차 전용구역  
 친환경 자동차법 (산업부) 친환경차 충전구역

취소

3 미디어 선택

사진촬영

안전신고 갤러리

2장 이상의 사진을 촬영 후 첨부하거나 안전신문고 앱에서 위반일 기준 다음날 자정까지 촬영한 사진을 안전신고 갤러리에서 선택 후 첨부해주세요. (촬영시간이 1분 간격 이상이어야 함)

취소

10 추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자 2 추천 단어

꼬깔콘	라바콘
현수막	현수막

확인 취소

8 사진 촬영 알림

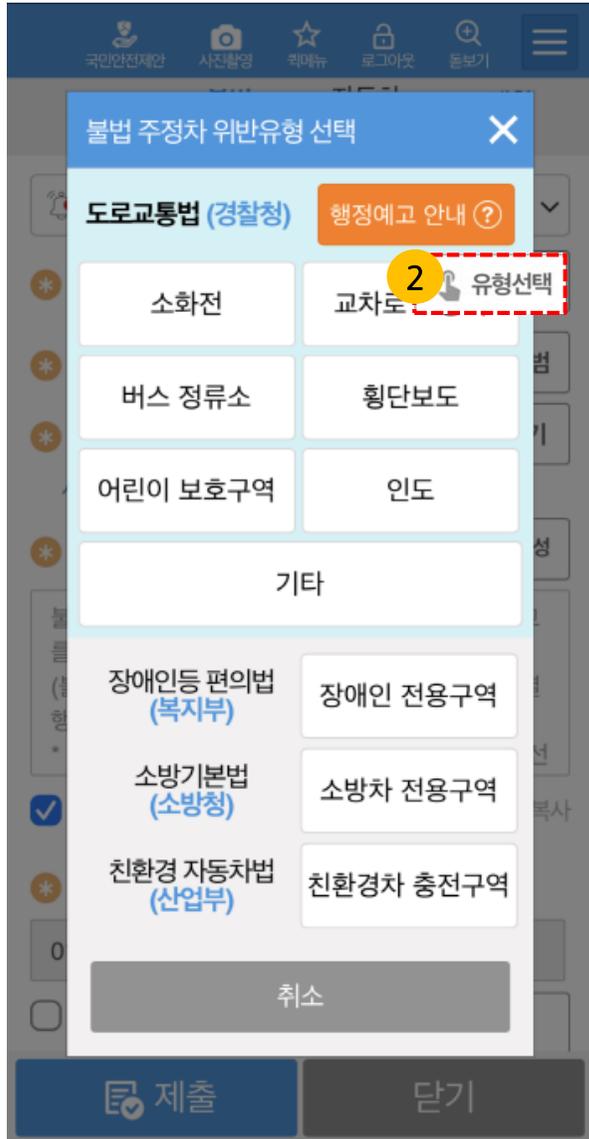
촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

## 사용법 설명

- 1 [불법주정차신고]버튼을 누르면 6대 불법주정차 신고와 일반 불법주정차 신고를 할 수 있습니다.
- 2 불법주정차신고 유형을 선택할 수 있습니다. \*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진을 촬영하여 첨부할 수 있습니다. 1분 이상 간격을 두고, 동일한 위치의 사진(배경 사진, 단속대상 차량)을 2장 이상 찍습니다. \*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다. \*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다. \*필수입력 사항입니다.



## 사용법 설명

### 2 유형 선택을 누르면 6대 불법 주·정차 위반 유형

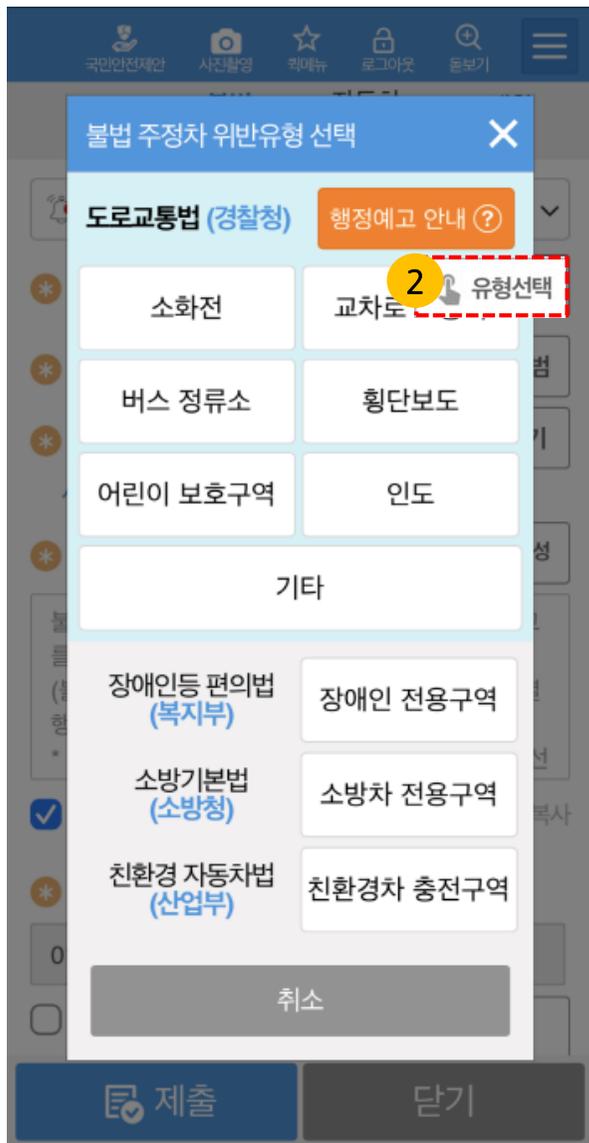
- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이보호구역
- 인도

### 일반 불법 주정차

- 장애인 전용구역 불법주차
- 소방차 전용구역 불법주차
- 친환경차 충전구역 불법주차
- 기타 불법주정차

를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

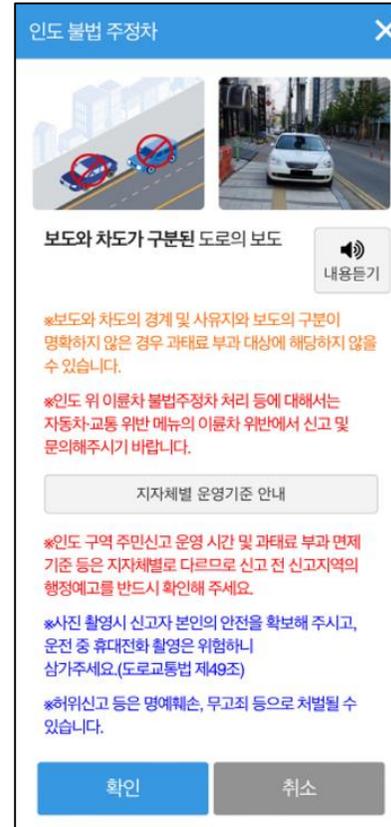
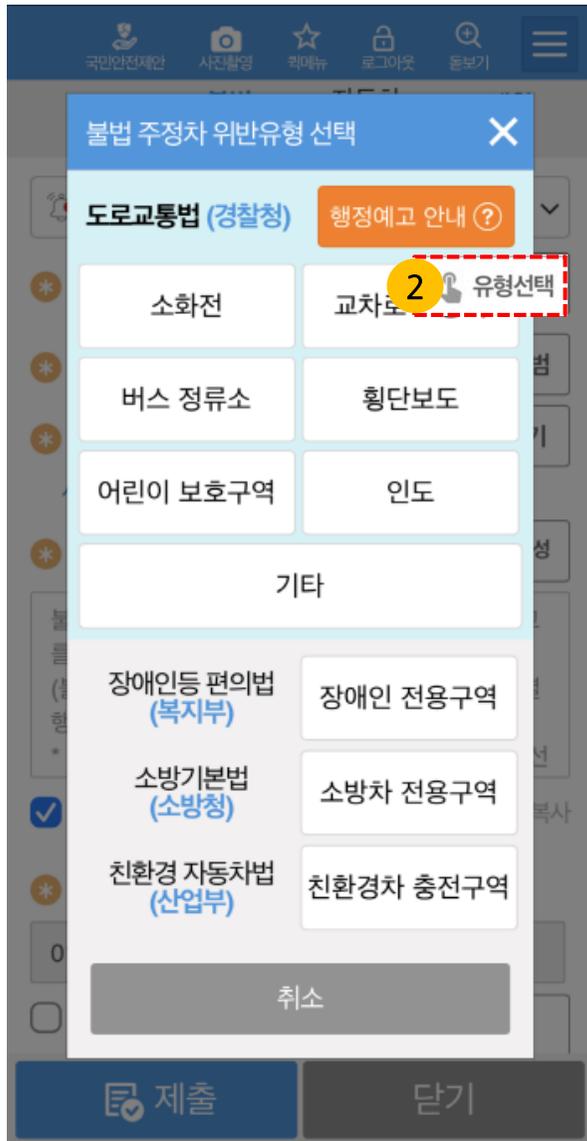
동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.



## 사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면  
**6대 불법 주·정차 위반 유형**
- 소화전
  - 교차로 모퉁이
  - 버스정류소
  - 횡단보도
  - 어린이보호구역
  - 인도
- 일반 불법 주정차**
- 장애인 전용구역 불법주차
  - 소방차 전용구역 불법주차
  - 친환경차 충전구역 불법주차
  - 기타 불법주정차
- 를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

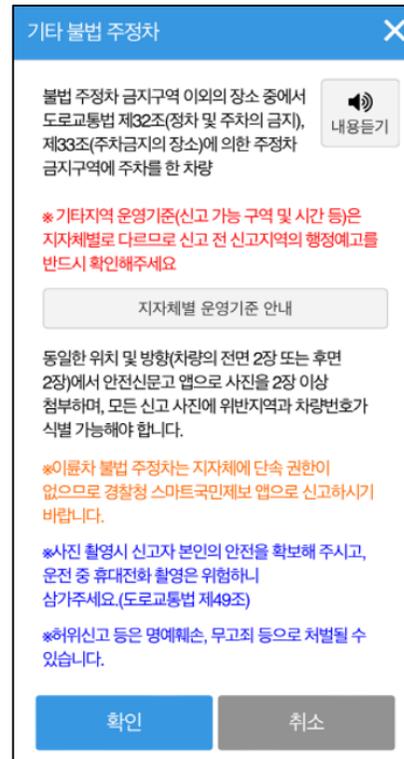
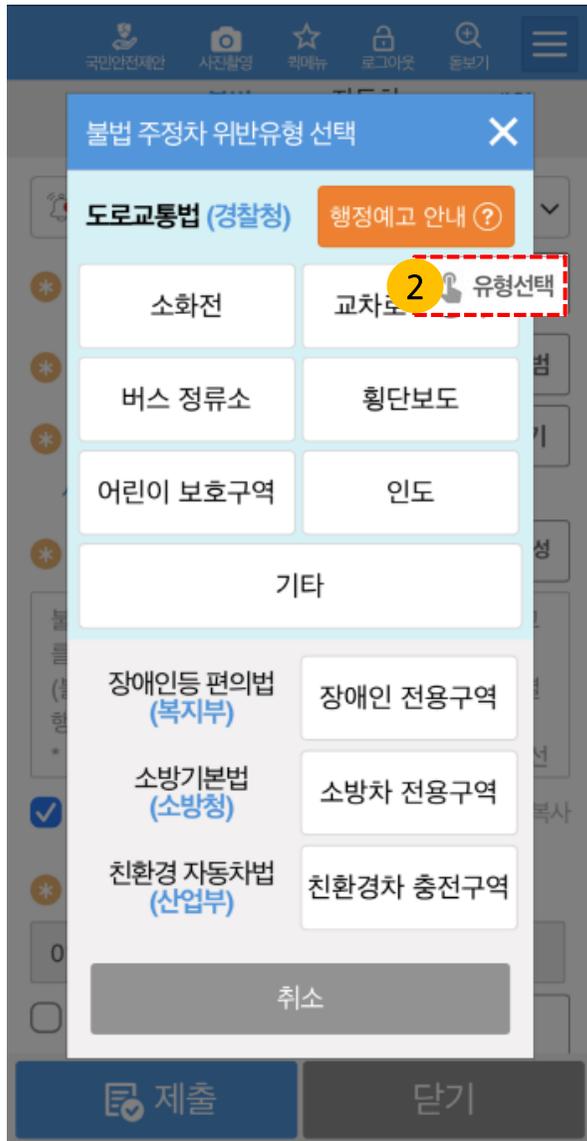
동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.



## 사용법 설명

- 2** 유형 선택을 누르면  
**6대 불법 주·정차 위반 유형**
- 소화전
  - 교차로 모퉁이
  - 버스정류소
  - 횡단보도
  - 어린이보호구역
  - 인도
- 일반 불법 주정차**
- 장애인 전용구역 불법주차
  - 소방차 전용구역 불법주차
  - 친환경차 충전구역 불법주차
  - 기타 불법주정차
- 를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.



## 사용법 설명

### 2 유형 선택을 누르면 6대 불법 주·정차 위반 유형

- 소화전
- 교차로 모퉁이
- 버스정류소
- 횡단보도
- 어린이보호구역
- 인도

### 일반 불법 주정차

- 장애인 전용구역 불법주차
- 소방차 전용구역 불법주차
- 친환경차 충전구역 불법주차
- 기타 불법주정차

를 선택 할 수 있으며, 해당 유형에 대한 설명을 볼 수 있습니다.

동일한 위치 및 방향(차량의 전면 2장 또는 후면 2장)에서 안전신문고 앱으로 시차가 1분 이상인 사진을 2장 이상 첨부하며, 위반 지역과 차량 번호가 식별 가능해야 합니다.

# I. 신고페이지 | 1-3 불법주정차 신고(3/3)

1. 불법 주정차 신고 선택

2. 유형선택

3. 촬영앨범

4. 위치찾기

5. 내용

10. 추천 단어

휴대전화

신고 내용 공유 동의

제출 닫기

2. 불법 주정차 위반유형 선택

도로교통법 (경찰청) 행정예고 안내 ?

소화전	교차로 모퉁이
버스 정류소	횡단보도
어린이 보호구역	인도
기타	

장애인등 편의법 (복지부) 장애인 전용구역

소방기본법 (소방청) 소방차 전용구역

친환경 자동차법 (산업부) 친환경차 충전구역

취소

3. 미디어 선택

사진촬영

안전신고 갤러리

2장 이상의 사진을 촬영 후 첨부하거나 안전신문고 앱에서 위반일 기준 다음날 자정까지 촬영한 사진을 안전신고 갤러리에서 선택 후 첨부해주세요. (촬영시간이 1분 간격 이상이어야 함)

취소

10. 추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자 2 추천 단어

꼬깔콘	라바콘
현수막	현수막

확인 취소

8. 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

## 사용법 설명

- 3. 사진촬영은 여러 장을 한번에 촬영 후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6. 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
- 7. 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 8. [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.
- 9. [국민안전제안]버튼을 누르면 포탈의 국민안전제안 페이지로 이동합니다.
- 10. 오탈자 검사 체크를 선택 후 [제출]선택하면 오탈자가 있을 경우에만 팝업화면이 표출되며, 변경 여부를 선택하여 [확인]버튼 선택 시 제출됩니다.(1-7 참고)

11 신고인원대역 | 10 사진촬영

☆ | 🔒 | 🔍 | ☰

안전 | 불법주정차 | **1 자동차·교통위반** | 생활불편

안전신고 안내

\* 자동차·교통위반 **2** 유형선택

\* 사진/동영상 **3** 촬영/앨범

\* 발생지역 **4** 위치찾기

세종특별자치시 나성동 845

\* 내용(추가수정가능, 5-900자) **5** 음성성

자동차·교통위반사항을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)  
\* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요.

**12** 추천 단어 | + 내용복사

\* 차량번호 **6** 차량번호 입력

\* 발생일자 **7** 2023.05.26 | \* 발생시간 17:34

\* 휴대전화 **8**

**9** 신고 내용 공유 동의 | 내용보기

제출 | 닫기

**2** 자동차·교통위반 신고 유형 선택

교통위반(고속도로 포함)

이륜차 위반

적재물 추락방지, 중량·용량 위반

버스전용차로 위반(일반도로)

번호판 규정 위반

불법등화, 반사판(지) 가림·손상

불법 튜닝, 해체, 조작

기타 자동차 안전기준 위반

취소

**10** 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

**3** 미디어 선택

사진촬영

사진선택

안전신고 갤러리

동영상촬영

동영상선택

취소

**12** 추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자 **2** 추천 단어

꼬깔콘 | 라바콘

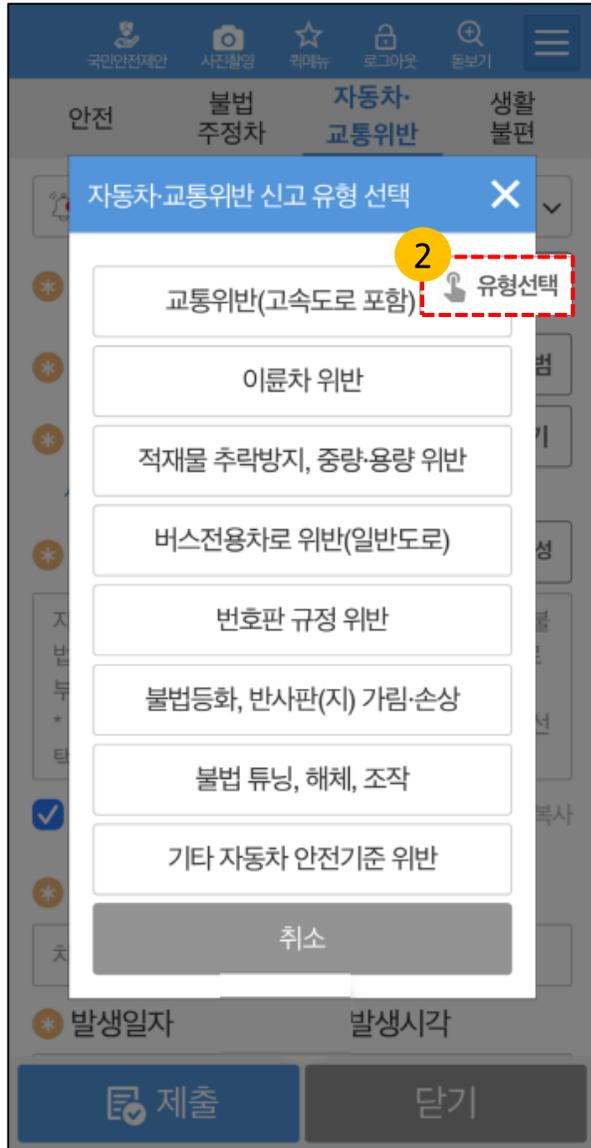
현수막 | 현수막

확인 | 취소

## 사용법 설명

- 1 [자동차·교통위반 신고]버튼을 누르면 자동차·교통법규 위반 신고를 할 수 있습니다.
- 2 자동차·교통위반 신고 유형을 선택할 수 있습니다.  
\*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.  
\*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다.  
\*필수입력 사항입니다.

# I. 신고페이지 | 1-4 자동차·교통위반 신고(2/3)



### 교통위반(고속도로 포함)

① 과속운전, 난폭운전, 보복운전, 폭주레이싱  
ex) 안전거리미확보, 고의로 급정지·급감속, 중앙선이나 갓길로 밀어붙이는 행동, 정당한 사유 없는 소음발생, 앞뒤 좌우로 무리지어 달리어 운행하는 경우(롤링, 드래그, 배틀 레이싱) 등

② 신호위반, 끼여들기 금지 위반, 진로변경 위반, 중앙선침범, 교차로 등 통행 금지·제한·생법 위반, 제차 신호 조작 불이행(방향지시등) 등  
ex) 적색·황색 신호등에 정지선을 넘는 행위, 진입진출로에 깊게 차량이 서있는데 앞질러 끼어드는 행위, 근접거리에서 급주행 행위, 일방통행 위반, 전륜차로에 해당하지 않는 차량이 진입하는 행위 등

③ 고속도로 갓길·버스전용차로 위반 등(신고 내용에 고속도로 명시)  
ex) 고속도로에서 갓길차로를 운영하지 않는 시간에 갓길로 운행하는 행위 등

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

- ※ 긴급신고는 112(무료)로 바로 신고해 주시기 바랍니다.
- ※ 안전신문고로 접수되는 교통법규 위반 신고는 경찰청으로 이송되며, 증거주의 원칙에 따라 신고인이 제출한 증거자료(동영상, 사진)에 의해 피신고자의 위반이 명백해야 처벌이 이루어질 수 있습니다.
- ※ 신고내용에 반드시 위반일시(연·월·일·시·분)가 나타나 있어야 하며, 기준에 부합하지 않을 시 처벌이 어려울 수 있음을 알려드립니다.
- ※ 경찰청에서는 피신고자의 실질적인 방어권을 보장하고자 2022.8.10(수)부터 교통법규위반 제보에 따른 처분가능 기간이 2일 이내로 변경됨을 알려드립니다.(위반일 다음날부터 가산하며, 2일째 되는 날이 주말·공휴일에 해당하는 경우 다음 첫 번째 평일까지 제보된 건에 대하여 처분)
- ※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가하여 주시기 바랍니다.
- ※ 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 이륜차 위반

이륜차 인도 주행, 안전도 미착용 등

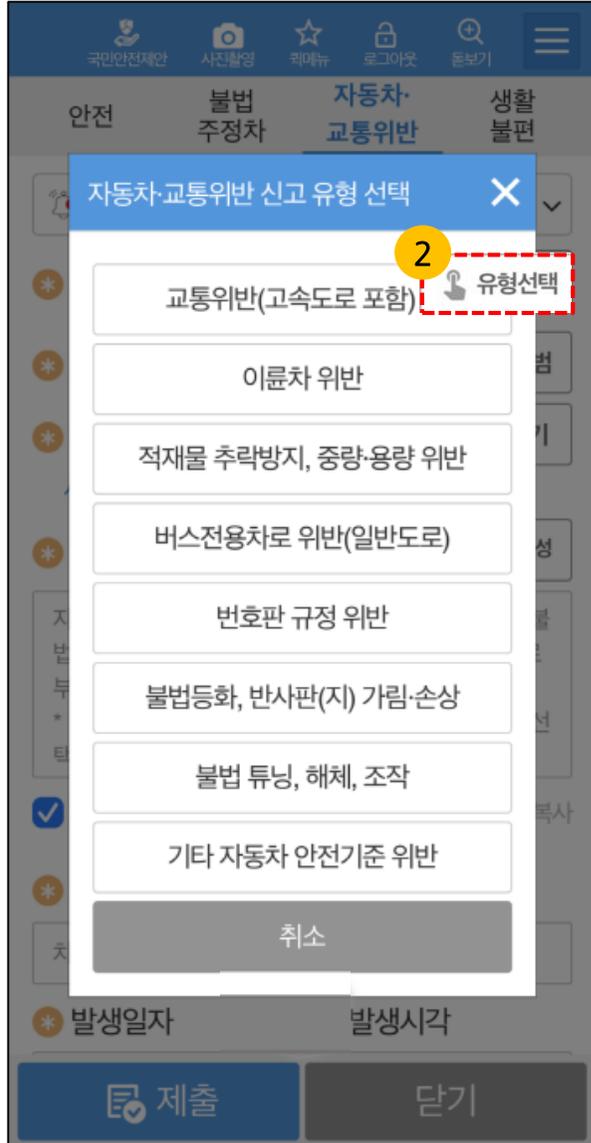
운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

- ※ 긴급신고는 112(무료)로 바로 신고해 주시기 바랍니다.
- ※ 안전신문고로 접수되는 이륜차 위반 신고는 경찰청으로 이송되며, 증거주의 원칙에 따라 신고인이 제출한 증거자료(동영상, 사진)에 의해 피신고자의 위반이 명백해야 처벌이 이루어질 수 있습니다.
- ※ 신고내용에 반드시 위반일시(연·월·일·시·분)가 나타나 있어야 하며, 기준에 부합하지 않을 시 처벌이 어려울 수 있음을 알려드립니다.
- ※ 경찰청에서는 피신고자의 실질적인 방어권을 보장하고자 2022.8.10(수)부터 교통법규 위반 제보에 따른 처분가능 기간이 2일 이내로 변경됨을 알려드립니다.(위반일 다음날부터 가산하며, 2일째 되는 날이 주말·공휴일에 해당하는 경우 다음 첫 번째 평일까지 제보된 건에 대하여 처분)
- ※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가하여 주시기 바랍니다.
- ※ 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

## 사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 8가지 자동차·교통위반신고 유형
    - 교통위반(고속도로 포함)
    - 이륜차 위반
    - 적재물 추락방지, 중량·용량 위반
    - 버스전용차로 위반(일반도로)
    - 번호판 규정 위반
    - 불법등화, 반사판(지) 가림·손상
    - 불법 튜닝, 해체, 조작
    - 기타 자동차 안전기준 위반
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.



### 적재물 추락방지, 중량·용량 위반

① 화물차가 적재물 미고정 또는 안전 덮개를 하지 않고 운행하는 경우

② 화물차 승차 인원, 적재 중량·용량 초과

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 긴급신고는 112(무료)로 바로 신고해 주시기 바랍니다.

※ 안전신문고로 접수되는 적재물 추락방지, 중량·용량 위반 신고는 경찰청으로 이송되며, 증거주의 원칙에 따라 신고인이 제출한 증거자료(동영상, 사진)에 의해 피신고자의 위반이 명백해야 처벌이 이루어질 수 있습니다.

※ 신고내용에 반드시 위반일시(연·월·일·시간·분)와 차량번호·위반행위 등 4가지 항목을 구체적으로 적어주시기 바랍니다.(경찰청 요청사항)

※ 첨부하는 사진 또는 영상에 대해 위반일시(연·월·일·시간·분)가 나타나 있어야 하며, 기준에 부합하지 않을 시 처벌이 어려울 수 있음을 알려드립니다.

※ 경찰청에서는 피신고자의 실질적인 방어권을 보장하고자 2022.8.10.(수)부터 교통법규 위반 제보에 따른 처벌가능 기간이 2일 이내로 변경됨을 알려드립니다.(위반일 다음날부터 가산하며, 2일째 되는 날이 주말·공휴일에 해당하는 경우 다음 첫 번째 평일까지 제보된 건에 대하여 처벌)

※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가하여 주시기 바랍니다.

※ 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 버스전용차로 위반(일반도로)

일반 도로 위의 승용차 버스 전용차로 위반

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

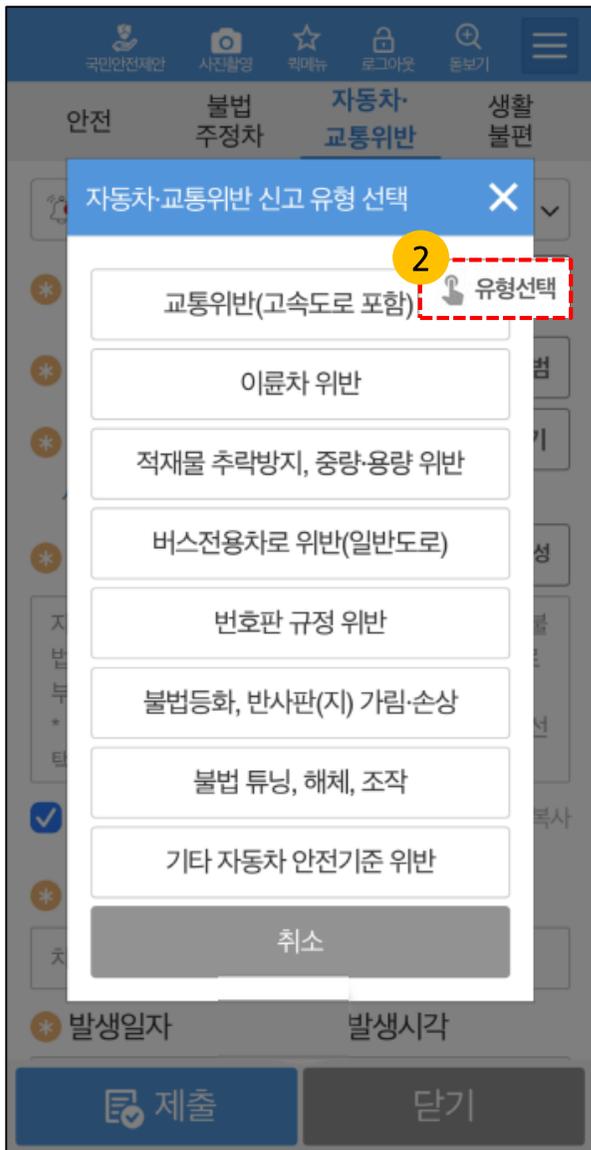
※ 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가하여 주시기 바랍니다.

※ 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

## 사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 8가지 자동차·교통위반신고 유형
    - 교통위반(고속도로 포함)
    - 이륜차 위반
    - 적재물 추락방지, 중량·용량 위반
    - 버스전용차로 위반(일반도로)
    - 번호판 규정 위반
    - 불법등화, 반사판(지) 가림·손상
    - 불법 튜닝, 해체, 조작
    - 기타 자동차 안전기준 위반
- 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.



### 번호판 규정 위반

① 자동차 등록번호판 위조·변조·부정사용  
ex) 번호판 위조, 고무판 이용 등

② 자동차 등록번호판 가림·식별곤란·봉인해제  
ex) 객기번호판, 전동회전 번호판, 이동식카메라 레이저 교란 장치, 번호판 봉인 탈락 등

③ 임시운행허가번호판 기간 종료, 무등록 차량

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다. 내용듣기

\* 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하오니 삼가하여 주시기 바랍니다.

\* 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 불법등화, 반사판(지) 가림·손상

① 등화 착색, 등화 손상, 불법등화 설치  
ex) 방전식 전조등, LED 전조등, 써치램프, 보조제 등등 추가설치, 등화장치 착색, 필름부착 등

② 화물차 후부 반사판(지) 미설치 및 설치 불량

③ 화물차 측면보호대 불량

④ 후부안전판 불량, 철제보조범퍼 설치 등

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다. 내용듣기

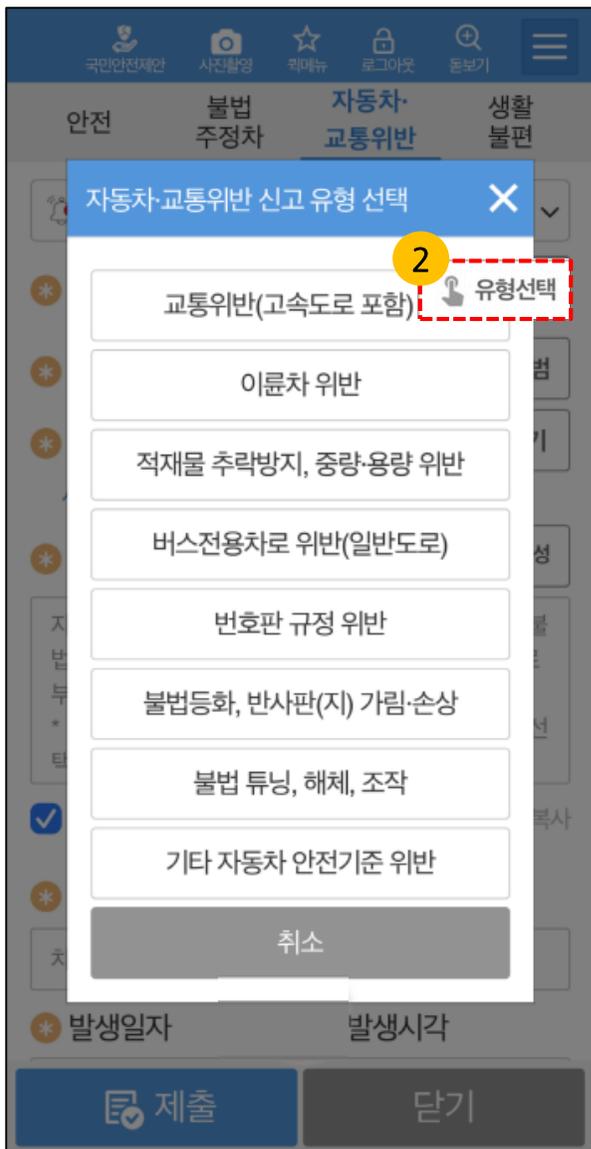
\* 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하오니 삼가하여 주시기 바랍니다.

\* 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

## 사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 8가지 자동차·교통위반신고 유형
  - 교통위반(고속도로 포함)
  - 아륵차 위반
  - 적재물 추락방지, 중량·용량 위반
  - 버스전용차로 위반(일반도로)
  - 번호판 규정 위반
  - 불법등화, 반사판(지) 가림·손상
  - 불법 튜닝, 해체, 조작
  - 기타 자동차 안전기준 위반
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.



### 불법 튜닝, 해체, 조작

① 튜닝 승인을 받지 않고 튜닝한 경우  
 ② 승인을 받은 내용과 다르게 자동차를 튜닝한 경우  
 ③ 최고속도 제한장치 조작 또는 무단 해제

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

\* 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하오니 삼가하여 주시기 바랍니다.

\* 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 기타 자동차 안전기준 위반

① 불법 명의 또는 무등록 자동차  
 ② 도로에 자동차 무단 방치 등

내용듣기

운전 중 휴대전화 사용은 교통사고 발생 위험이 있으며, 관련 법에 의해 금지하고 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

\* 사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하오니 삼가하여 주시기 바랍니다.

\* 허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

## 사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 8가지 자동차·교통위반신고 유형
  - 교통위반(고속도로 포함)
  - 아륵차 위반
  - 적재물 추락방지, 중량·용량 위반
  - 버스전용차로 위반(일반도로)
  - 번호판 규정 위반
  - 불법등화, 반사판(지) 가림·손상
  - 불법 튜닝, 해체, 조작
  - 기타 자동차 안전기준 위반
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

# I. 신고페이지 1-4 자동차·교통위반 신고(3/3)

11 10

11 안전신문고

10 사진촬영

11 ☆

로그아웃

11 🔍

11 ☰

안전 불법주정차 1 자동차·교통위반 생활불편

안전신고 안내

\* 자동차·교통위반 2 유형선택

\* 사진/동영상 3 촬영/앨범

\* 발생지역 ? 4 위치찾기

세종특별자치시 나성동 845

\* 내용(추가수정가능, 5-900자) 5 내용성

자동차·교통위반사항을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)  
\* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요.

12 추천 단어 12 내용복사

\* 차량번호

6 차량번호 입력

\* 발생일자 \* 발생시간

7 2023.05.26 17:34

\* 휴대전화

8

9 신고 내용 공유 동의 11 내용보기

제출 닫기

2 자동차·교통위반 신고 유형 선택

3 미디어 선택

교통위반(고속도로 포함)

이륜차 위반

적재물 추락방지, 중량·용량 위반

버스전용차로 위반(일반도로)

번호판 규정 위반

불법등화, 반사판(지) 가림·손상

불법 튜닝, 해체, 조작

기타 자동차 안전기준 위반

취소

12 추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자 2 추천 단어

꼬깔콘 라바콘

현수막 현수막

확인 취소

10 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

## 사용법 설명

- 3 사진촬영은 여러 장을 한번에 촬영 후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
- 6 신고 대상의 차량번호를 입력합니다.
- 7 자동차·교통위반 신고시 위반 발생일자 및 발생시간이 자동설정되며 민원인이 수정 가능합니다.
- 8 인증번호 받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
- 9 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
- 10 [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.
- 11 [국민안전제안]버튼을 누르면 포탈의 국민안전제안 페이지로 이동합니다.
- 12 오탈자 검사 체크를 선택 후 [제출]선택하면 오탈자가 있을 경우에만 팝업화면이 호출되며, 변경 여부를 선택하여 [확인]버튼 선택 시 제출됩니다. (1-7 참고)

# I. 신고페이지 | 1-5 생활불편 신고(1/3)

생활불편 신고 유형 선택

- 불법광고물
- 자전거·이륜차 방치 및 불편
- 쓰레기, 폐기물
- 해양 쓰레기
- 불법 숙박
- 기타 생활불편
- 취소

미디어 선택

- 사진촬영
- 사진선택
- 안전신고 갤러리
- 동영상촬영
- 동영상선택
- 취소

사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

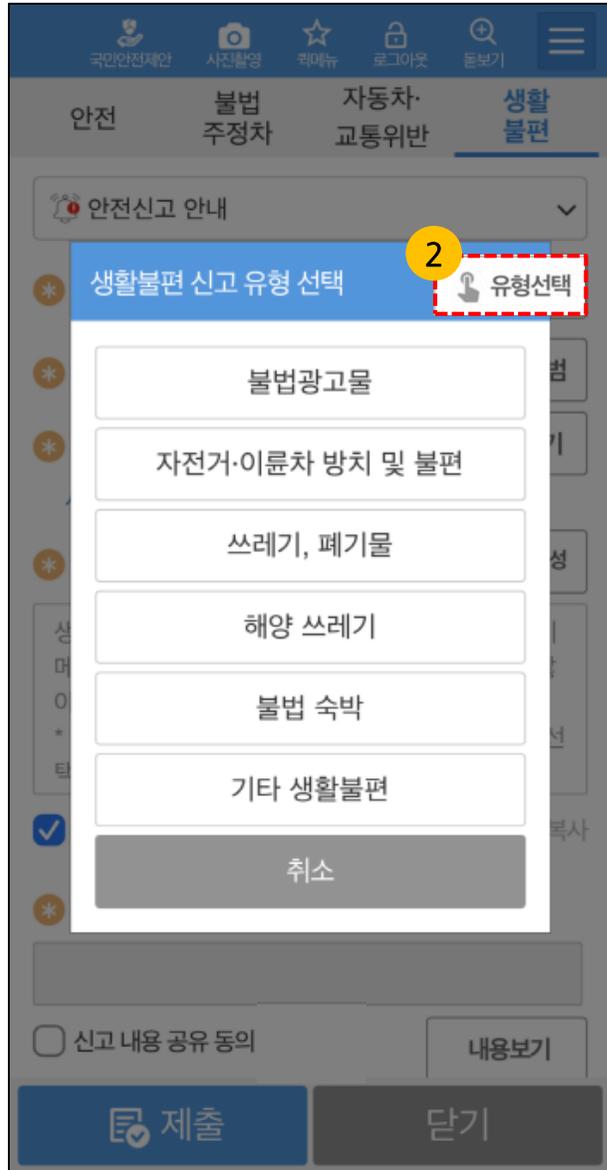
추천 단어

단어를 선택하세요.

오탈자	추천 단어
꼬깔콘	라바콘
현수막	현수막
확인	취소

## 사용법 설명

- 1 [생활불편신고]버튼을 누르면 일상생활 속 안전 위험요소를 신고를 할 수 있습니다.
- 2 생활불편신고 유형을 선택할 수 있습니다. \*필수입력 사항입니다.
- 3 신고를 원하는 사진/동영상을 촬영하여 첨부하거나 이미 저장되어있는 파일을 첨부 할 수 있습니다. 최대 첨부파일 개수는 4개 입니다. \*필수입력 사항입니다.
- 4 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다. \*필수입력 사항입니다.
- 5 최대 900자 입력 가능하며, 음성으로 신고가 가능합니다. \*필수입력 사항입니다.



### 불법광고물

현수막, 벽보, 전단, 입간판, 풍선 등 불법 옥외광고물

내용듣기

불법 옥외광고물을 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 내용을 구체적으로 적어 신고해 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 자전거·이륜차방치 및 불편

공공자전거 파손 및 방치, 자전거 주차시설 파손, 장기 방치 이륜차

내용듣기

방치된 자전거·이륜차에 대한 정확한 위치 및 상태를 확인할 수 있는 사진을 첨부한 후 내용을 적어 신고해 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 쓰레기, 폐기물

생활쓰레기, 건설폐기물 등 방치 및 불법투기, 불법 중량제봉투 제작 및 판매행위 등

내용듣기

위반 행위를 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 신고내용(일시, 장소, 종류, 투기행위자의 인적사항 등)을 구체적으로 적어 신고해 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

### 해양쓰레기

바닷가(해수욕장, 뉴시터, 해변공원, 방파제 등)에 방치된 쓰레기,해상에 부유하는 쓰레기, 해저에 침전된 쓰레기 등

내용듣기

해양쓰레기 발생현황을 확인할 수 있는 증거자료(사진 또는 동영상)와 함께 신고내용(일시, 장소, 종류, 투기행위자의 인적사항 등)을 구체적으로 기재하여 주시기 바랍니다.

※사진 촬영시 신고자 본인의 안전을 확보해 주시고, 운전 중 휴대전화 촬영은 위험하니 삼가주세요.(도로교통법 제49조)

※바닷가라 함은 해안선으로부터 지적공부에 등록된 지역까지의 사이를 말함(공유수면법 제2조)

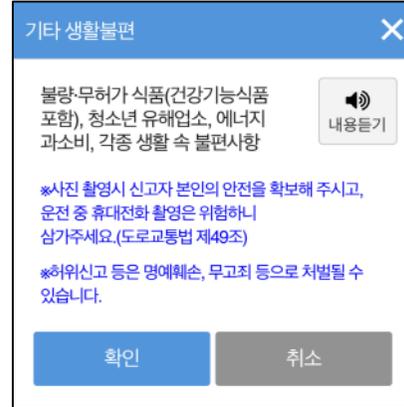
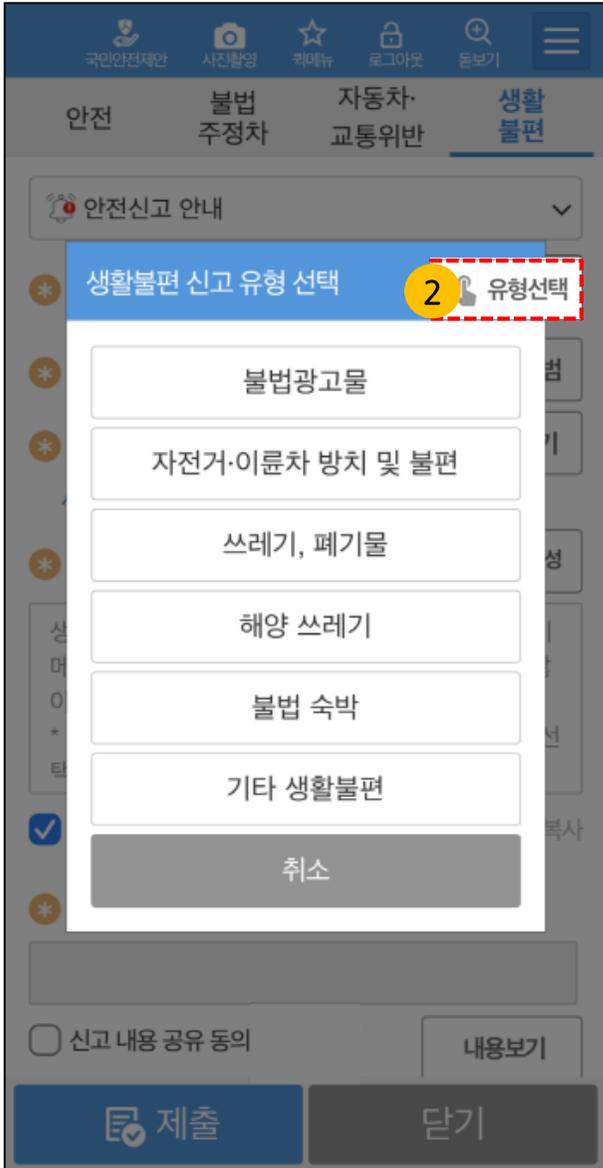
※허위신고 등은 명예훼손, 무고죄 등으로 처벌될 수 있습니다.

확인 취소

## 사용법 설명

- 유형 선택을 누르면 6가지 생활불편신고 유형
  - 불법광고물
  - 자전거·이륜차 방치 및 불편
  - 쓰레기, 폐기물
  - 해양 쓰레기
  - 불법 숙박
  - 기타 생활불편
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

# I. 신고페이지 | 1-5 생활불편 신고(2/3)



## 사용법 설명

- 2 유형 선택을 누르면 6가지 생활불편신고 유형
  - 불법광고물
  - 자전거·이륜차 방치 및 불편
  - 쓰레기, 폐기물
  - 해양 쓰레기
  - 불법 숙박
  - 기타 생활불편
 으로 특정 신고유형을 선택하면 해당신고 내용의 설명을 확인 할 수 있습니다.

1. 신고불편

2. 유형선택

3. 촬영/앨범

4. 위치찾기

5. 내용성

6. 신고 내용 입력란

7. 신고 내용 공유 동의

8. 사진촬영

9. 국민안전제안

10. 추천 단어

2. 생활불편 신고 유형 선택

- 불법광고물
- 자전거·이륜차 방치 및 불편
- 쓰레기, 폐기물
- 해양 쓰레기
- 불법 숙박
- 기타 생활불편

취소

3. 미디어 선택

- 사진촬영
- 사진선택
- 안전신고 갤러리
- 동영상촬영
- 동영상선택

취소

8. 사진 촬영 알림

촬영한 사진은 안전신문고 앱 메인화면의 '안전신고갤러리' 기능에서 확인 및 삭제가 가능합니다.

다음부터는 이 창을 표시하지 않음

촬영

10. 추천 단어

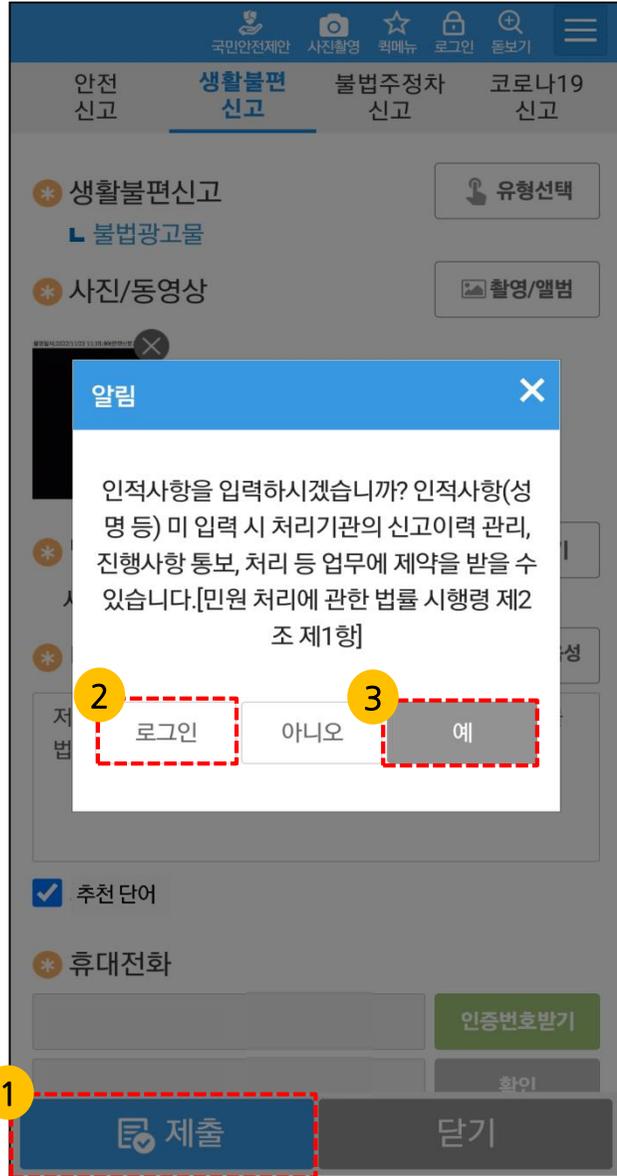
단어를 선택하세요.

오탈자 2	추천 단어
꼬깔콘	라바콘
현수막	현수막
확인	취소

## 사용법 설명

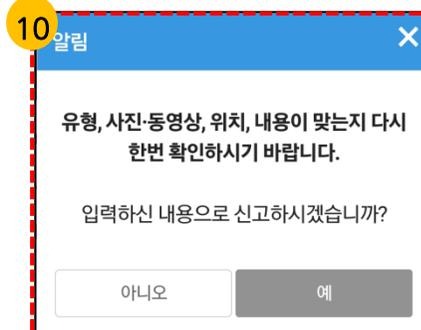
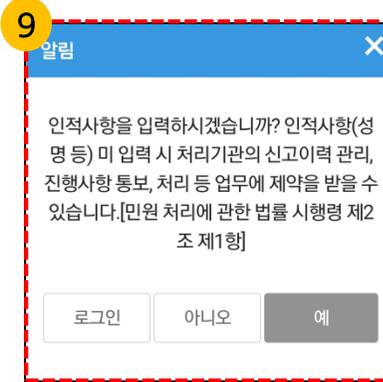
3. 사진촬영은 여러장을 한번에 촬영후 안전신고 갤러리에서 일괄 신고가 가능합니다.
6. 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
7. 신고내용 공유 동의 체크는 필수입니다.
8. [사진촬영]버튼을 누르면 바로 촬영을 할 수 있습니다.
9. [국민안전제안]버튼을 누르면 포탈의 국민안전제안 페이지로 이동합니다.
10. 오탈자 검사 체크를 선택 후 [제출]선택하면 오탈자가 있을 경우에만 팝업화면이 호출되며, 변경 여부를 선택하여 [확인]버튼 선택 시 제출됩니다. (1-7 참고)

# I. 신고페이지 | 1-6 안전 신고(비회원)



## 사용법 설명

- 필수 내용을 입력 후 [제출]버튼을 누르면 비회원의 경우 인적사항 입력에 관한 알림 메시지가 보입니다.
- [로그인]버튼을 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.  
\*기록했던 일부 내용이 지워질 수 있습니다.
- [예]버튼을 누르면 인적사항 입력 화면으로 이동합니다.
- 구분/이름/이메일 항목별로 인적사항을 입력할 수 있습니다.  
\* 인적사항 입력은 선택사항입니다.
- 인적사항을 입력하고 [제출]버튼을 누르면 안전신고가 완료됩니다.



## 사용법 설명

- 1 [추천 단어] 체크박스는 자동으로 선택됩니다. 체크하지 않고 신고 제출 시 다음부터는 자동 체크되지 않습니다.
- 2 [추천 단어] 체크 선택 후 제출을 선택하면 오탈자가 존재하는 경우에 3번과 같은 팝업 화면이 호출되고, 오탈자가 존재하지 않거나 체크하지 않은 경우 기존 제출방식과 동일하게 9번(비회원), 10번(회원)의 팝업 화면이 호출됩니다.
- 3 추천 단어 화면입니다.
- 4 오탈자 리스트 개수를 알려줍니다.
- 5 작성된 내용 중 오탈자를 표기합니다. 선택하면 빨간 배경색으로 표시됩니다.
- 6 오탈자를 올바른 단어로 추천합니다. 선택하면 파란 배경색으로 표시됩니다. 오탈자와 추천단어 중 필수 선택해야 하며, 추천단어로 기본 선택됩니다.
- 7 [확인]버튼 선택시 신고내용을 선택된 추천 단어 리스트들만 변경하여 9번(비회원), 10번(회원)의 팝업 화면을 호출합니다.
- 8 팝업 화면이 없어지며, 신고 제출은 되지 않습니다.

**1** 국민안전제안

안전   불법주정차   자동차·교통위반   **생활불편**

\* 생활불편신고   유형선택

\* 사진/동영상   촬영/앨범

\* 발생지역 ?   위치찾기

세종특별자치시 나성동 845

\* 내용(추가수정가능, 5~900자)   음성

생활환경을 방해하는 불편사항을 신고해주세요.(이 메뉴에 불법주정차를 신고하면 요건이 충족되지 않아 과태료 부과가 안될 수 있습니다.)  
\* 내용을 입력하기 전에 신고분야 및 유형을 먼저 선택해주세요.

추천 단어

\* 휴대전화

인증번호받기

인증번호 입력   확인

신고 내용 공유 동의   내용보기

제출   닫기

첨부파일   촬영/앨범

**2** 제안관련지역 ?   위치찾기

세종특별자치시 나성동 845

\* 제목

최소2자, 최대 240자 작성 가능

\* 개요

최소 5자, 최대 1600자 작성 가능

\* 현황 및 문제점

최대 1300자 작성 가능

\* 개선방안

최대 1300자 작성 가능

\* 기대효과

최대 1300자 작성 가능

\* 휴대전화

**3** 인증번호받기

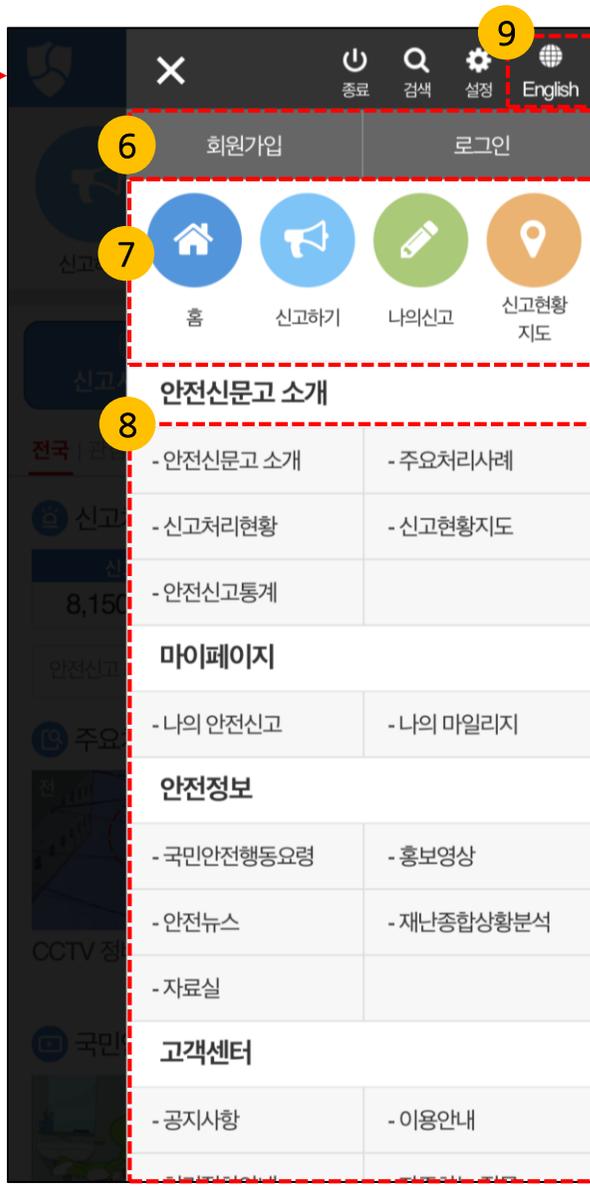
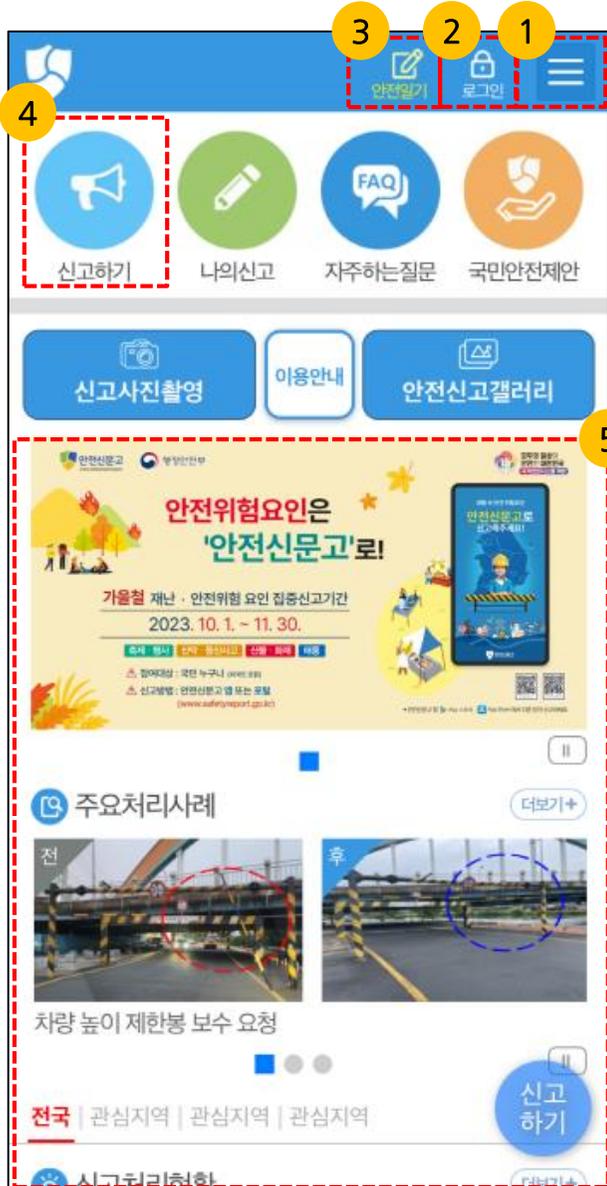
인증번호 입력   확인

**4** 제안 내용 공유   내용보기

제출   닫기

## 사용법 설명

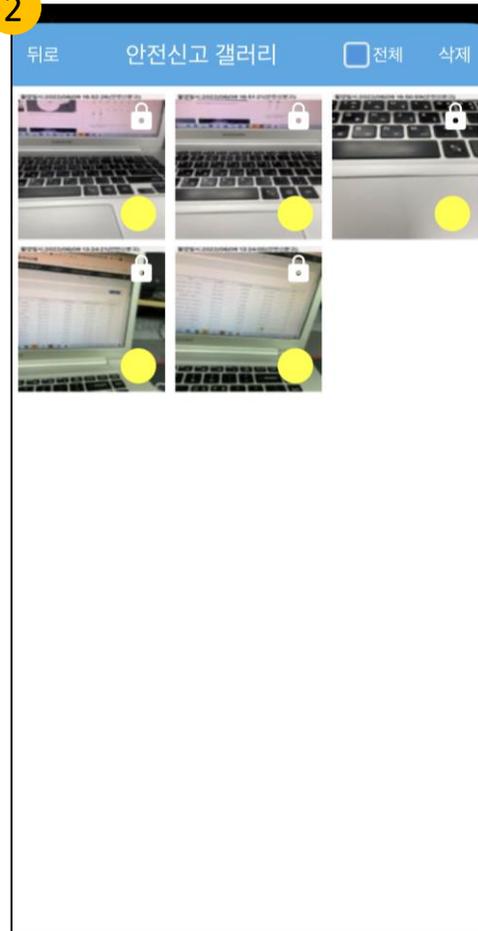
- 1 버튼을 누르면 국민안전제안 화면으로 이동합니다.
- 2 GPS(위치정보)가 활성화 되어 있으면 자동으로 주소를 검색합니다. GPS가 비활성화시에는 지도를 터치하거나 주소를 검색하여 위치를 선택할 수 있습니다.  
\*필수입력 사항입니다.
- 3 인증번호받기 버튼을 누르고 인증번호를 입력 후, 확인을 누르면 인증확인이 완료됩니다. 인증을 통해 확인된 휴대전화번호는 수정이 불가능하며 수정을 원하시면 상세메뉴>회원정보수정에서 변경할 수 있습니다.
- 4 제안 내용 공유 체크는 필수입니다



## 사용법 설명

안전신고 앱은 안전과 관련한 신고를 등록하고 그 처리 결과를 확인 할 수 있는 시스템입니다.

- 1 메뉴 리스트를 호출 합니다.
- 2 로그인 화면으로 이동합니다.
- 3 안전일기 버튼을 누르면 안전일기 화면으로 이동합니다.  
\* 로그인 후 이용가능
- 4 안전신고 작성 화면으로 이동 합니다.
- 5 신고처리현황, 주요처리사례, 국민안전행동요령, 공지사항, 안전 뉴스의 제목을 누르면 상세내용을 볼 수 있습니다. 더 보기를 누르면 각 메뉴의 리스트로 이동 합니다.
- 6 회원가입 및 로그인 화면으로 이동 합니다.
- 7 홈, 안전신고, 나의신고, 신고현황지도로 이동 합니다.
- 8 각 메뉴를 누르면 해당 화면으로 이동 합니다.
- 9 영어 안전신문고 화면으로 이동 합니다.



## 사용법 설명

불법 주·정차 신고는 1분 단위로 여러 대의 차량을 한번에 촬영하여 개별신고하는 기능입니다.

- 1 신고 사진 촬영은 한번에 연속으로 여러 장을 촬영하면 안전 신고 갤러리에 자동 저장합니다. 사진은 같은 차량을 같은 위치에서 1분 간격을 두고 2번씩 촬영하여야 합니다. (촬영한 사진의 지연 저장을 막기 위해 20초 이상의 단위로 촬영해야 합니다.)
- 2 안전신고갤러리는 같은 경우는 연속 촬영된 사진들을 암호화하여 저장하고 있으며, 2장씩 촬영된 사진들을 선택하여 개별적으로 신고하여야 합니다.

1. 로그인 메뉴 (상세메뉴 상단)

2. 아이디, 비밀번호 입력란

3. 로그인 버튼

아이디  
비밀번호

자동로그인

(구) 생활불편신고로 접수한 신고 및 답변결과는 "안전신문고 회원 가입 > 로그인 > 마이페이지 > (구)생활불편신고" 메뉴에서 조회 가능합니다.

아이디 찾기    비밀번호 찾기    회원가입

신고하기

4. 신고번호 조회

5. 휴대전화 조회

6. 신고포인트 조회

로그인    간편 로그인    OTP 로그인    비회원 확인

\* 신고번호 조회

SPP

휴대전화 입력

신고번호 조회

\* 휴대전화 조회

휴대전화번호 입력    인증번호받기

인증정보 입력    확인

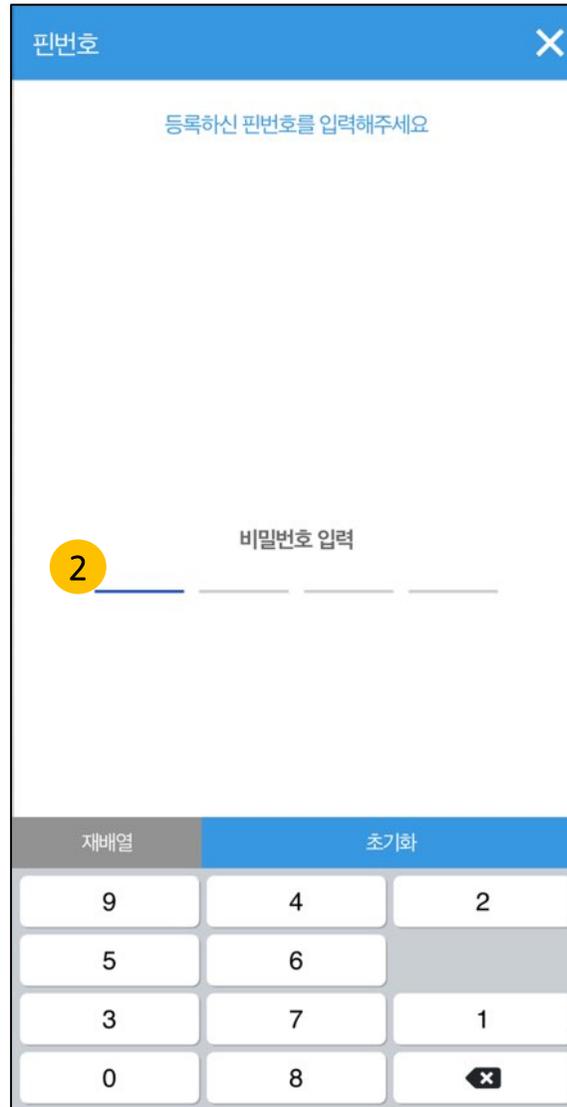
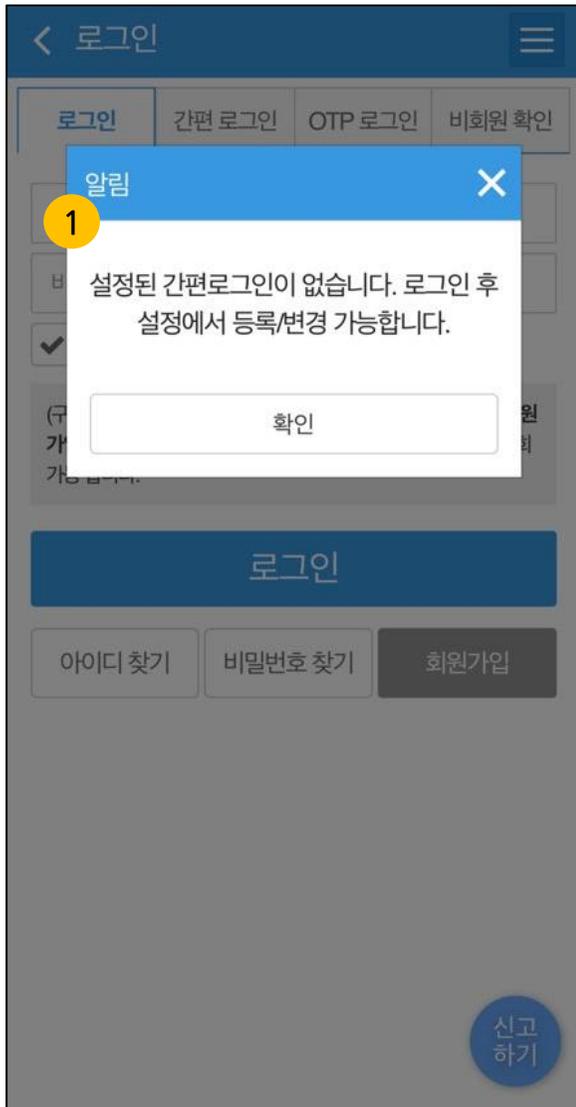
나의신고 조회

신고포인트 조회

신고하기

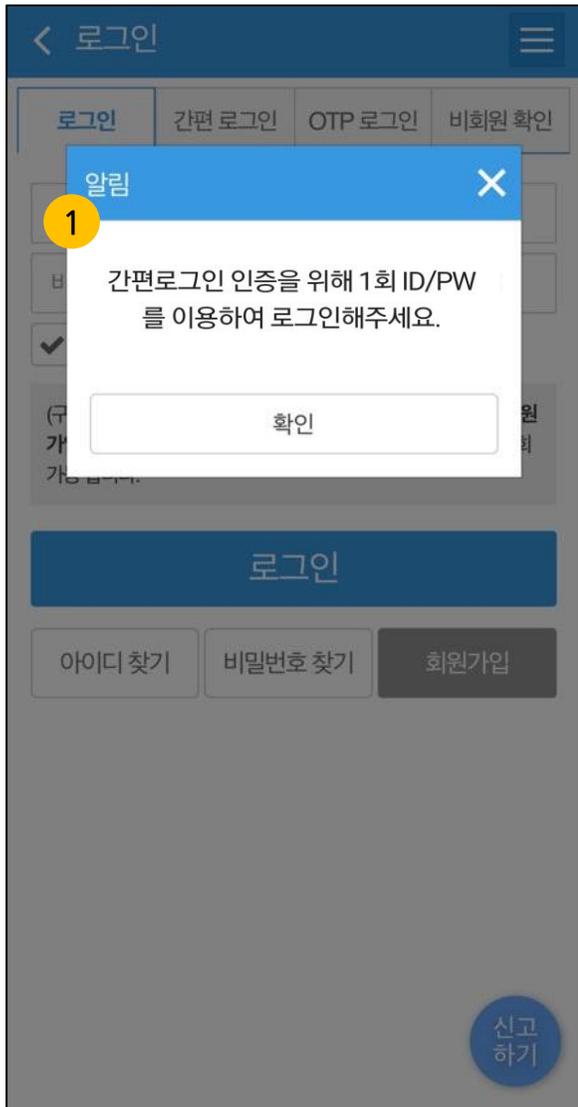
## 사용법 설명

- 1 홈 화면 또는 상세메뉴 상단 [로그인]버튼 누르면 로그인 화면으로 이동합니다.
- 2 회원가입 시 설정한 아이디와 비밀번호를 입력하고 [로그인] 버튼을 누르면 로그인 됩니다.
- 3 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원가입 페이지로 이동합니다.
- 4 신고번호, 휴대전화를 입력하고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
- 5 휴대전화 인증을 거친 후 나의신고 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역이 확인 가능합니다.
- 6 휴대전화 인증을 거친 후 신고포인트 조회 버튼을 누르면 비회원으로 신고한 내역의 신고포인트 확인 가능합니다.



## 사용법 설명

- 1 간편로그인을 위해서는 최초 1회 설정 > 간편 로그인에서 원하는 방법을 선택합니다..
- 2 설정한 방법으로 정보를 입력하면 로그인 처리가 됩니다.



## 사용법 설명

- 1 간편로그인을 위해서는 최초 1회 ID/PW를 이용해 로그인을 해야 합니다.
- 2 OTP로그인 탭을 눌러 화면에 진입합니다.
- 3 이름을 입력한 뒤 "OTP"로그인을 수행합니다.

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기    비밀번호 찾기

이름과 휴대전화번호를 입력해주세요.

이름

휴대전화

인증번호받기

인증번호 입력    확인

1

2    찾기

신고하기

아이디/비밀번호 찾기

아이디 찾기    비밀번호 찾기

회원님의 아이디는    입니다.

로그인

4

아이디

이름

휴대전화

인증번호받기

인증번호 입력    확인

5

확인

회원정보관리

개인정보관리    비밀번호 변경

비밀번호는 9자리 이상 12자리 이하로 숫자, 영문소문자, 특수문자를 혼용하여 설정해주시길 바랍니다.

신규비밀번호

비밀번호확인

6

변경

신고하기

## 사용법 설명

- 1 회원 가입 시 입력한 이름과 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기]버튼을 누르면 아이디를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 2 인증번호 [확인]후, 인증이 확인되면 [찾기]버튼을 누르고 아이디를 찾을 수 있습니다.
- 3 아이디 값 일부는 와일드 카드(\*)로 표시됩니다.
- 4 비밀번호 찾기를 위해서는 아이디, 이름, 휴대전화를 입력하고 [인증번호 받기]버튼을 누르면 비밀번호를 찾기 위한 인증번호를 받을 수 있습니다.
- 5 정확한 인증번호 입력 후, [확인]버튼을 누르면 문자로 임시비밀번호를 발급 받을 수 있습니다.
- 6 임시비밀번호를 이용하여 로그인 후 회원정보수정 > 회원정보관리 > 비밀번호 변경 화면으로 이동 후 비밀번호를 재 설정해 주시면 됩니다.  
비밀번호는 9자리 이상 11자리 이하의 숫자, 영문 소문자, 특수문자를 혼용하여 설정하여 만들 수 있습니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.
- 2 로그인 화면의 [회원가입]버튼을 누르면 회원가입 화면으로 이동합니다.

**1** 통합검색

**2** 검색

**3** 통합검색 안전

검색어 '안전'에 대해 총 40,982건 이 있습니다.

**4** 주요처리사례 (305) 더보기+

**5** 동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상 높이의 옥상에서 안전모 등 안전장비를 착용하지 않은 채 작업을 하고 있는 모습이 목격됐다. 이밖에도 상가와 원룸 건설 현장에서도 안전장구를 갖추지 않은 채 작업에 나서는 모습이 쉽게 눈에 띄었다. 이로 인해 작업자들이 추락의 위험에 노출되는 등 안전사고가 우려된다.

동해지역 건설 현장에서 안전불감증이 사라지지 않고 있다. 지난 8일 찾은 동해시 발한동에서 임대분양 아파트를 건립중이 모 건설 현장에서는 인부들이 25m 이상

-상기 장소는 아파트에서 초등학교로 통학하는 아이들의 안전사고지대에 있어서 아이들이 안전하게 등하교 할 수 있도록 신호등 설치 및 안전펜스를 설치해 주시기 바랍니다.-특히 이지역은 주유소, 차량정비소 2개소, 공장 등이 도로주변에 있고 탑차나 대형주유차량이 빈번히 통학로를 통해 이동하고 있고, 주정차 차량들이 많아 아이들의 시야 확보도 어려워 더욱 관심을 가져 주시기 바랍니다.

상기 장소는 아파트에서 초등학교로 통학하는 아이들의 안전사고지대에 있어서 아이들이 안전하게 등하교

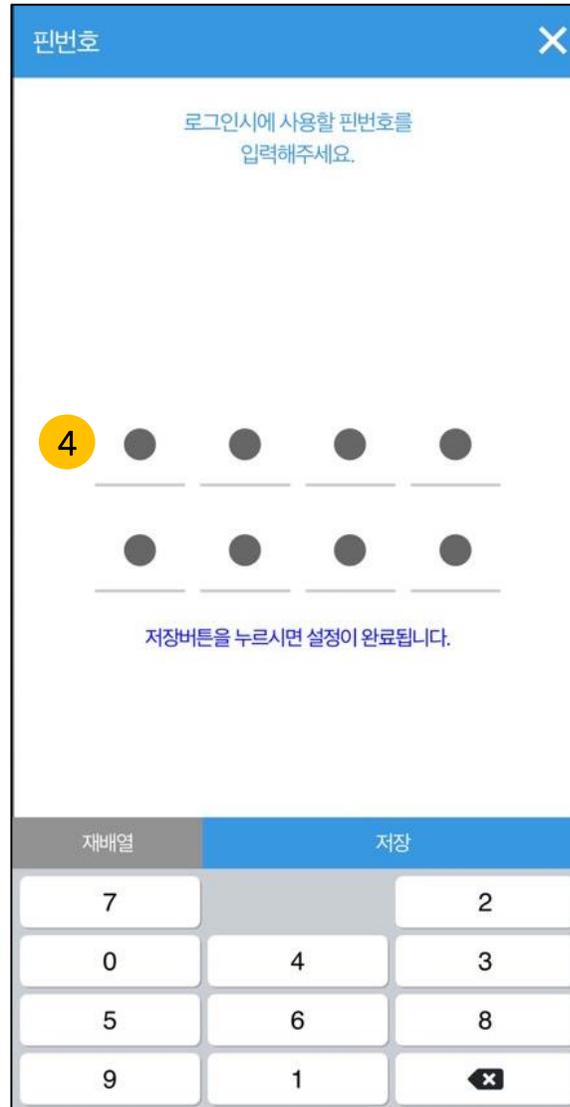
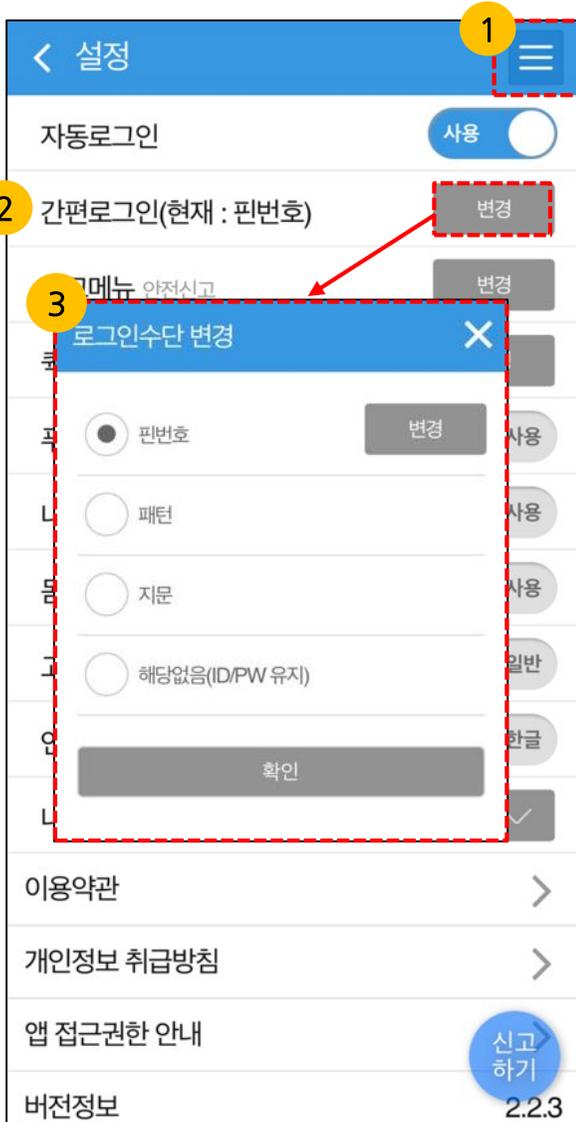
신고하기

신고하기

신고하기

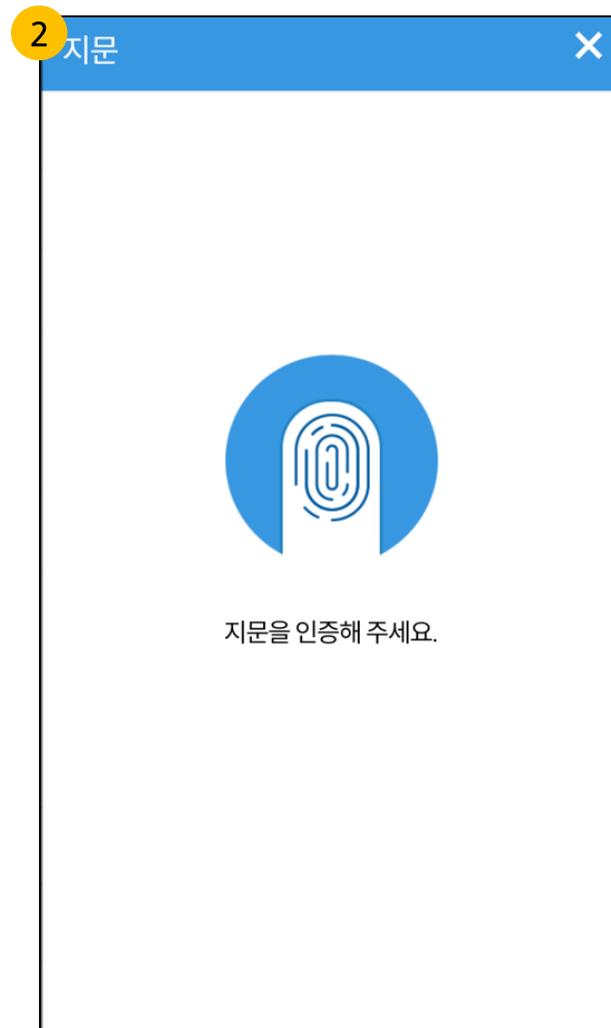
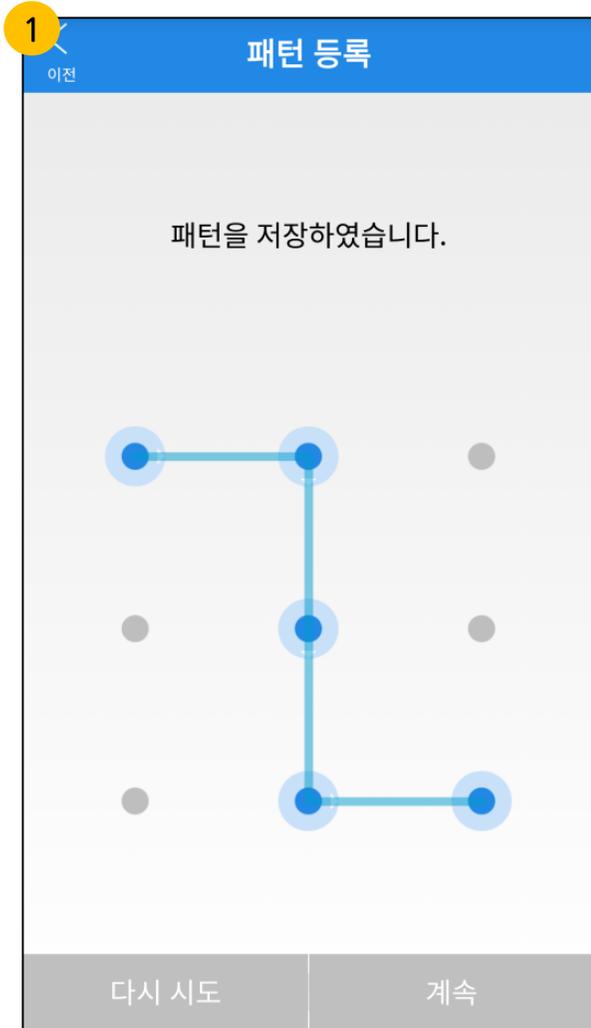
## 사용법 설명

- 1** 상세메뉴 상단 [검색]버튼을 누르면 통합검색 화면으로 이동합니다.
- 2** 유형별 검색을 원하시면 왼쪽 상단의 분류 유형을 선택한 후 검색하면 됩니다.
- 3** 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 모든 게시물이 검색 됩니다.
- 4** 더보기를 누르면 해당 유형의 검색 결과만 볼 수 있습니다.
- 5** 해당내용을 누르면 검색 결과의 상세보기 화면으로 이동합니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴 상단 [설정] 버튼을 누르면 설정 화면으로 이동합니다.
- 2 간편로그인을 설정합니다.
- 3 원하는 로그인수단을 선택하여 "확인" 버튼을 눌러 저장합니다.
- 4 4자리의 동일한 핀번호를 연속해서 두번 입력하여 저장합니다.



## 사용법 설명

- 1 동일한 패턴을 최소 5점이상 지나도록 설정하여 로그인 수단을 변경합니다.
- 2 휴대폰에 설정된 지문을 인증하여 로그인 수단으로 등록합니다.

## 사용법 설명

1

3

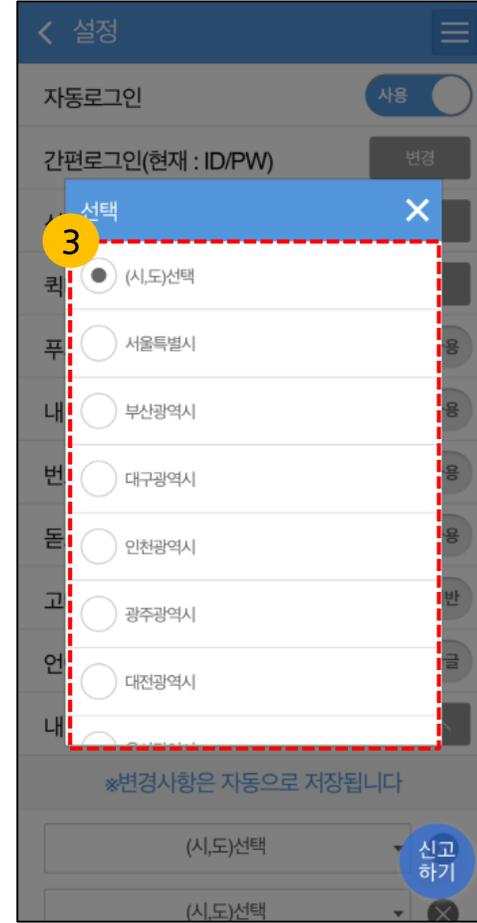
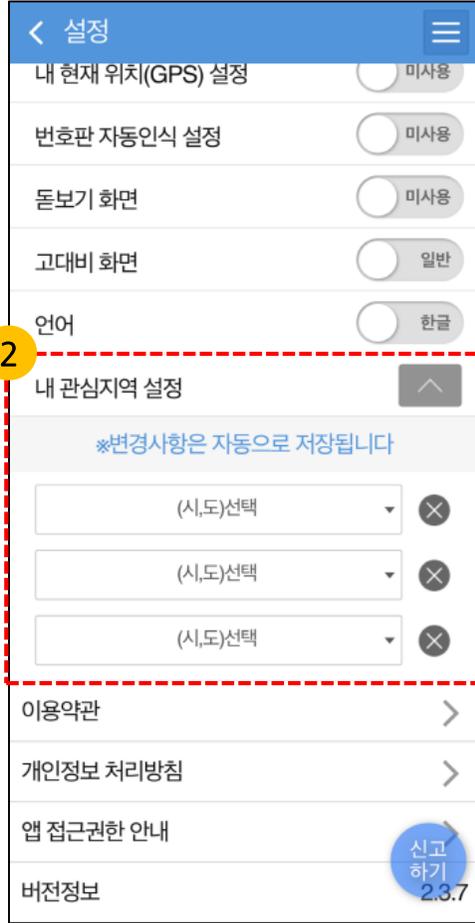
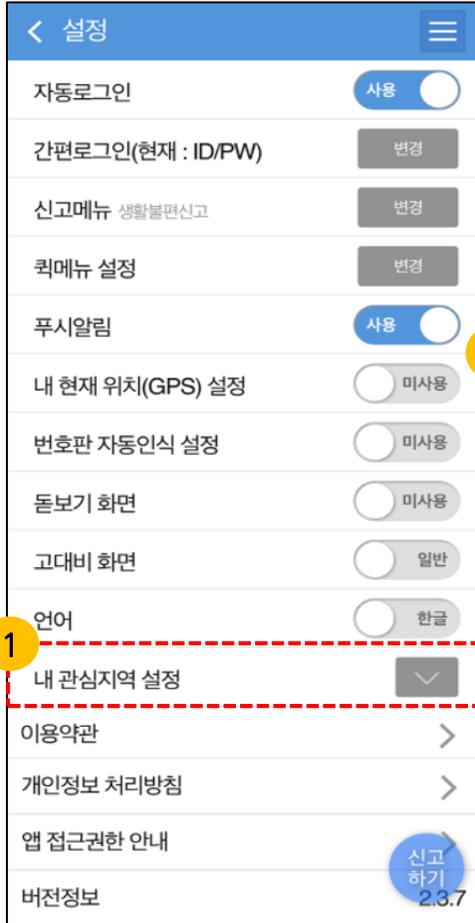
5

4

- 1 돋보기 화면 ON으로 설정할 수 있습니다.
- 2 고대비 화면의 설정은 일반/고대비 조절이 가능하며 기본 설정은 일반으로 되어있습니다. TAB하시면 고대비 화면으로 변경됩니다.
- 3 돋보기 화면 [사용]으로 설정되어 있을 경우 안전신고 화면이 확대되어 보이며 단계별로 진행됩니다. '일반' 을 누르면 원래대로 돌아옵니다.
- 4 돋보기 화면 [미사용]으로 설정된 화면입니다. 화면이 축소되며 단계별로 진행됩니다. '돋보기'를 누르면 돋보기 화면으로 진행됩니다.
- 5 다음 단계 화면으로 이동합니다.

## 사용법 설명

- 1 관심지역 설정 화살표를 눌러 설정창을 열거나 닫습니다
- 2 최대 3개까지 등록 가능하며, 선택창을 눌러 지역선택 리스트를 호출합니다.
- 3 원하는 관심지역 선택과 동시에 저장됩니다.



1 내 관심지역 설정  
**이용약관**  
 3 개인정보 처리방침  
 앱 접근권한 안내  
 버전정보

2

제1장 총칙	제2장 서비스 제공 및 이용	제3장 서비스의 이용 및 이용제한
제4장 의무 및 책임	제5장 회원탈퇴	제6장 기타

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적) ◀▶내용듣기  
 본 이용약관(이하 '약관')은 안전신문고 사이트 (이하 '안전신문고')가 제공하는 모든 서비스(이하 '서비스')의 이용조건 및 절차, 이용자와 안전신문고의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (약관의 효력과 변경) ◀▶내용듣기  
 ① 안전신문고 사이트는 귀하가 본 약관 내용에 동의하는 경우, 안전신문고 사이트의 서비스 제공 행위 및 귀하의 서비스 사용 행위에 본 약관이 우선적으로 적용됩니다.  
 ② 안전신문고는 이 약관의 내용과 주소지, 관리자의 성명, 개인정보 보호 담당자의 성명, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 안전신문고의 초기 서비스화면에 게시합니다.  
 ③ 안전신문고는 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 안전신문고의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지하거나 e-mail을 통해 회원에게 공지하며, 공지와 동시에 적용 일에 그 효력이 발생합니다.

3

행정안전부(안전신문고)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 안전신문고 이용에 따른 정보주체의 개인정보를 보호 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립·공개합니다.

제 1 조 (개인정보의 처리 목적) ◀▶내용듣기  
 1. 행정안전부(안전신문고)는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

① 홈페이지 회원가입 및 관리  
 -회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인 확인, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 소관업무 접수·처리·사후관리 서비스 제공  
 -민원·제안·예산낭비신고/절감제안·공익신고 신고하기  
 에 포함된 개인정보는 개인정보 접수 처리...

## 사용법 설명

- 1 설정메뉴 이용약관 또는 개인정보 취급방침 메뉴를 누르면 각각의 화면으로 이동합니다.
- 2 이용약관 화면 항목별 버튼을 누르면 약관의 세부 내용을 확인 할 수 있습니다.
- 3 개인정보 처리지침에 대한 내용을 확인 할 수 있습니다.

	<b>안전신문고 소개</b>	
 신고하기	- 안전신문고 소개	- 주요처리사례
	- 신고처리현황	- 신고현황지도
	- 안전신고통계	
 신고내역	<b>마이페이지</b>	
 가을	- 나의 안전신고	- 나의 마이리지
	- 나의 안전일기	- 알림(PUSH) 수신함
	- 자가 안전점검	- 나의안전점검결과
	- 회원탈퇴	- (구)생활불편신고
	<b>안전정보</b>	
 주요	- 국민안전행동요령	- 홍보영상
	- 안전뉴스	- 재난종합상황분석
	- 자료실	
 등산로 시설	<b>고객센터</b>	
 전국	- 공지사항	- 이용안내
	- 처리절차안내	- 자주하는 질문
	1 <b>안전신문고 운영센터 1600-7395</b>	

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴> [안전신문고 운영센터 1600-7395] 버튼을 누르면 전화걸기 화면으로 이동합니다.

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [나의 안전신고]버튼을 누르면 나의 안전신고 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 나의 안전신고 항목이 검색됩니다. 검색어를 입력하지 않아도 옆의 탭에서 진행단계를 선택 후 [돋보기]버튼을 눌러도 검색이 가능합니다.
- 3 제목을 누르면 나의 안전신고 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 나의 안전신고의 진행 상황을 알 수 있습니다.
- 5 답변이나 처리내용이 불만족스럽거나, 문제가 있을 시 [재신고하기]버튼을 누르면 재신고가 가능합니다.
- 6 해당 신고의 처리기관 이송이력을 확인할 수 있습니다.

**나의 안전신고**

2022. 10. 21 ~ 2022. 11. 21

전체 검색어를 입력하세요.

신고	진행	취하	답변완료
174건	0건	142건	32건

신고 (174건) 100%  
진행 (0건) 0%  
취하 (142건) 81%  
답변완료 (32건) 19%

표지판 보수 요청 \* 안전신문고 신고파일 (사진) 촬영

2021.09.12

횡단보도 불법 주정차 신고입니다. \* 안전신문고 신고

2021.03.05

기타 불법주정차 불법 주정차 신고입니다. \* 안전신문고 신고

2021.03.05

**나의 안전신고**

이송 이력보기

처리결과

처리기관	개인정보 유출방지
담당자	개인정보 유출방지
연락처	
이메일	
처리상태	수용
답변일	개인정보 유출방지
처리내용	<p>1. 민원사항</p> <p>개인정보 유출방지</p> <p>2. 답변내용</p> <p>가. 시정에 많은 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 나성동 726번지 일원 파손 보도블록은 현장 확인 후 정비완료 하였습니다. 나. 추가 설명이 필요한 경우 세종특별자치시 도로관리사업소(☎044-301-3719)로 연락주시기 바랍니다. 끝.</p>

재신고하기

이송 이력보기

신고 번호	신청 일자	접수 일자	처리 기관	추진 상황
개인정보 유출방지				
행정안전부 → 세종특별자치시				
이송기관	행정안전부 → 세종특별자치시			
이송일시				
이송자				
이송사유	연계 시스템 자동 분류(CSYSTEM)			

## 사용법 설명

1 국민안전제안

2

3

제안내용

제안번호

제안일시

진행상황

제안공유

제안 발생지역

제안내용 (복사)

신고하기

5

4

5

- 1 [국민안전제안] 탭을 선택하여 나의 제안내역을 확인할 수 있습니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 국민안전제안 항목이 검색됩니다. 검색어를 입력하지 않아도 옆의 탭에서 진행단계를 선택 후 [돋보기]버튼을 눌러도 검색이 가능합니다.
- 3 제목을 누르면 나의 국민안전제안 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 나의 국민안전제안의 진행 상황을 알 수 있습니다.
- 5 해당 제안의 처리기관 이송이력을 확인할 수 있습니다.

< 나의 안전신고
☰

나의 안전신고

국민안전제안

1
마일리지

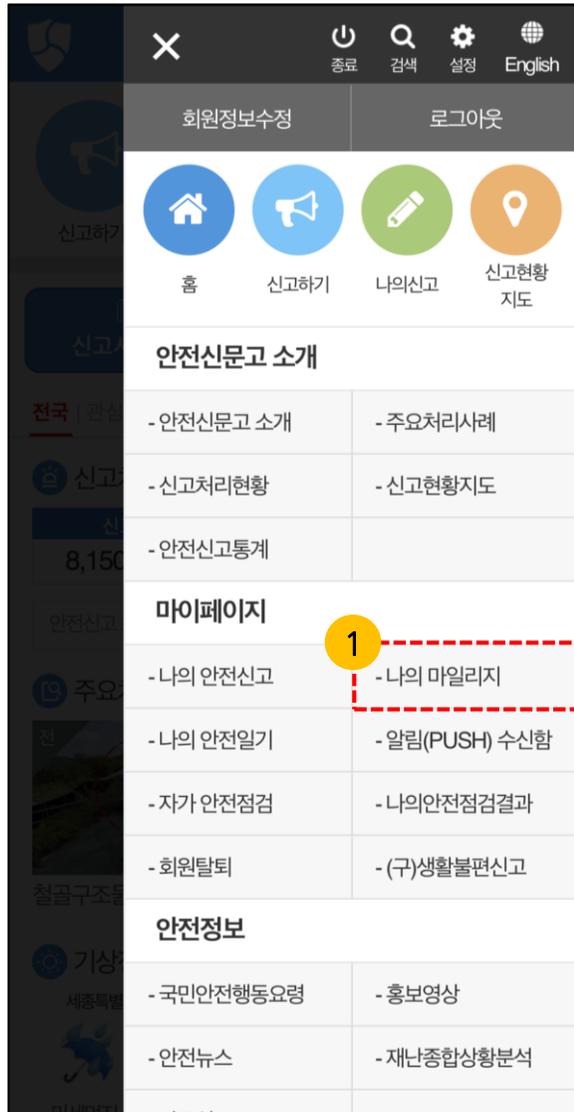
### 마일리지

년도	마일리지(점)	비고
2022	7	0
2021	22	0
2020	2	0

신고하기

## 사용법 설명

- 1
 마일리지 탭을 선택하면 마일리지 보유 현황을 간략하게 확인할 수 있습니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [나의 마일리지]버튼을 누르면 나의 마일리지 화면으로 이동합니다.
- 2 신고 포인트는 신고가 처리기관에서 수용이 되거나 처리 이후 만족도 조사에 참여하시면 신고 마일리지가 적립되며, 추후 소정의 기념품 등으로 지급합니다.

## 사용법 설명

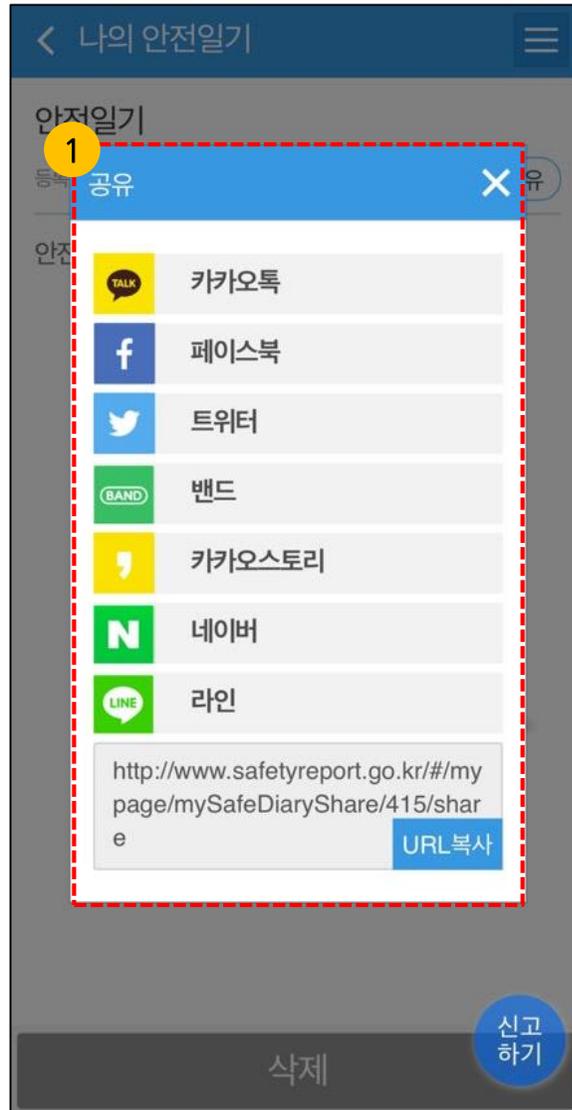
- 1 안전일기 버튼을 누르거나, 상세메뉴>마이페이지 [나의 마이리지]버튼을 누르면 나의 안전일기 화면으로 이동합니다.  
\* 로그인 후 이용가능
- 2 조회조건에 기간 입력을 통해 나의 안전일기 등록내역을 확인할 수 있습니다.  
\* 기본 세팅 : 최근 1달
- 3 일기쓰기 버튼을 누르면 일기쓰기 화면으로 넘어갑니다.





## 사용법 설명

- 1 일기 제목을 입력할 수 있습니다.
- 2 일기 내용을 입력할 수 있습니다.
- 3 일기에 사진을 첨부할 수 있습니다. 첨부사진은 3장까지 등록가능하고 첨부된 사진은 아래 표시됩니다. 사진에 표시된 X버튼을 누르면 첨부사진이 삭제됩니다.
- 4 작성된 안전일기를 취소/등록할 수 있습니다.
- 5 나의 안전일기가 등록되며, 누르면 상세화면으로 이동합니다.

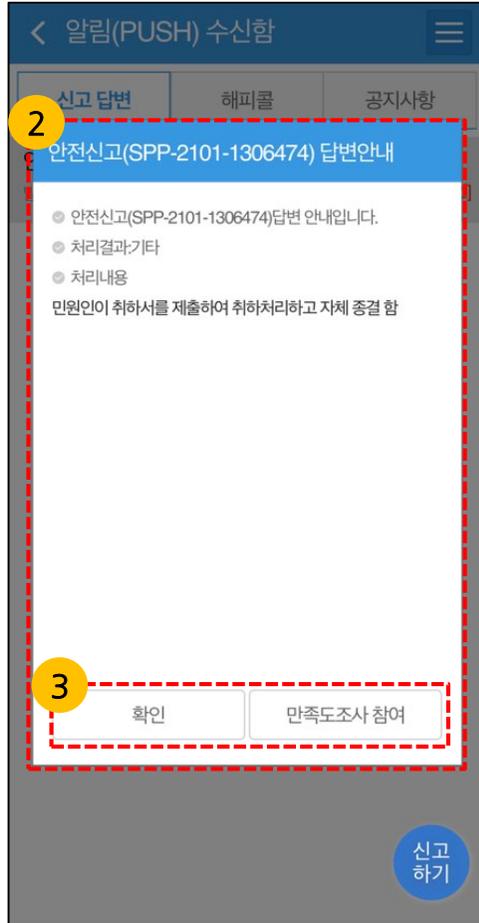
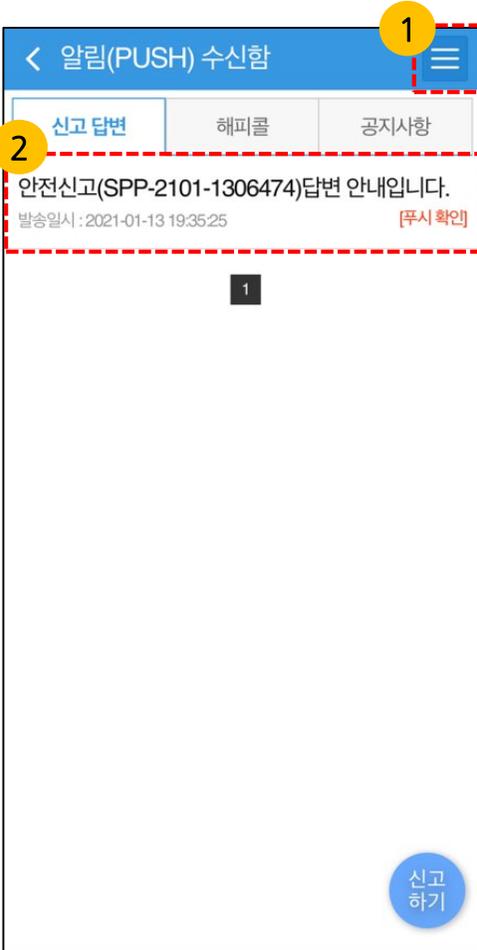


## 사용법 설명

- 1 공유하기 버튼을 누르면 내가 등록한 안전일기를 SNS에 공유할 수 있습니다.
- 2 등록된 안전일기를 수정하거나 삭제할 수 있습니다.  
\* 안전일기 수정은 오늘 날짜인 일기만 수정 가능합니다.

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 [알림(PUSH) 수신함] 버튼을 누르면 알림(PUSH) 수신함 화면으로 이동합니다.
- 2 목록에 내가 신고한 건에 대한 답변 처리내용과 푸시의 확인여부가 나타 납니다. 상세보기 화면을 통해 안전 신고에 대한 처리 결과수용여부와 처리내용을 확인할 수 있습니다.
- 3 확인버튼을 누르면 상세보기 화면이 달히고 만족도조사 참여 버튼을 누르면 답변에 대한 만족도 조사를 할 수 있는 페이지로 이동합니다.
- 4 처리 결과에 대한 만족도를 표시하 고, 만족도 설문을 최대 50자 까지 작성할 수 있습니다. 별의 개수는 하 나부터 다섯 개까지 선택할 수 있습 니다.
- 5 만족도를 체크하고 제출버튼을 누르 면 만족도 조사 참여가 완료됩니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지 자가 안전점검 화면으로 이동합니다.
- 2 '우리집은 안전한가요?' 눌러 이동합니다.
- 3 지역과 점검장소를 설정 후, 테스트를 시작합니다.

화원정보수정 | 로그아웃

홈 신고하기 나의신고 신고현황 지도

**안전신문고 소개**

- 안전신문고 소개
- 주요처리사례
- 신고처리현황
- 신고현황지도
- 안전신고통계

**마이페이지**

- 나의 안전신고
- 나의 마이리지
- 나의 안전일기
- 알림(PUSH) 수신함
- 자가 안전점검
- 나의안전점검결과
- 회원탈퇴
- (구)생활불편신고

**안전정보**

- 국민안전행동요령
- 홍보영상
- 안전뉴스
- 재난종합상황분석

< 자가 안전점검

**자가 안전점검 조회**

총: 1건 현재: 1/1페이지

전체 [ ] 제목 [ ]

번호	분야	제목
1	집	우리집은 안전한가요?

« < 1 > »

신고하기

< 자가 안전점검

**자가 안전점검 실시**

국민행동요령 동영상

분야	집
제목	우리집은 안전한가요?
점검일	2022-08-09
지역	전국 [ ] 시군구 [ ]
한국전기안전공사 전기안전점검 신청	[안내 누리집]: <a href="https://safety/kesco.or.kr">https://safety/kesco.or.kr</a> , [전화]: 1588-7500
한국가스안전공사 가스안전점검 신청	[안내 누리집]: <a href="https://cyberkgs.or.kr">https://cyberkgs.or.kr</a> , [전화]: 1544-4500

점검사항	확인	배점
냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	예 <input type="radio"/> 아니 <input type="radio"/> 오	7
전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	예 <input type="radio"/> 아니 <input type="radio"/> 오	7
누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	예 <input type="radio"/> 아니 <input type="radio"/> 오	7
보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스감지기가 설치되어 있나요?	예 <input type="radio"/> 아니 <input type="radio"/> 오	7

신고하기

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지의 나의안전점검결과에서 결과를 확인합니다.
- 2 자가 안전점검 현황 집계 및 평균을 확인합니다.
- 3 '우리집은 안전한가요?'를 누르면 나의 안전점검 결과를 조회할 수 있습니다.

마이페이지

- 나의 안전신고
- 나의 마이리지
- 나의 안전일기
- 알림(PUSH) 수신함
- 자기안전점검
- 나의안전점검결과
- 회원탈퇴
- (구)생활불편신고

안전정보

- 국민안전행동요령
- 홍보영상
- 안전뉴스
- 재난종합상황분석

### 자기안전점검 결과

전체 [ ] 제목 [ ]

#### 자기안전점검 현황

분야	집	학교	직장	총
전체 집계	1	0	0	1
전체 평균	100.00	0.00	0.00	100.00

총: 1건 현재: 1/1페이지

분야	제목	점검장소	점수
집	우리집은 안전한가요?	우리집	100

« < 1 > »

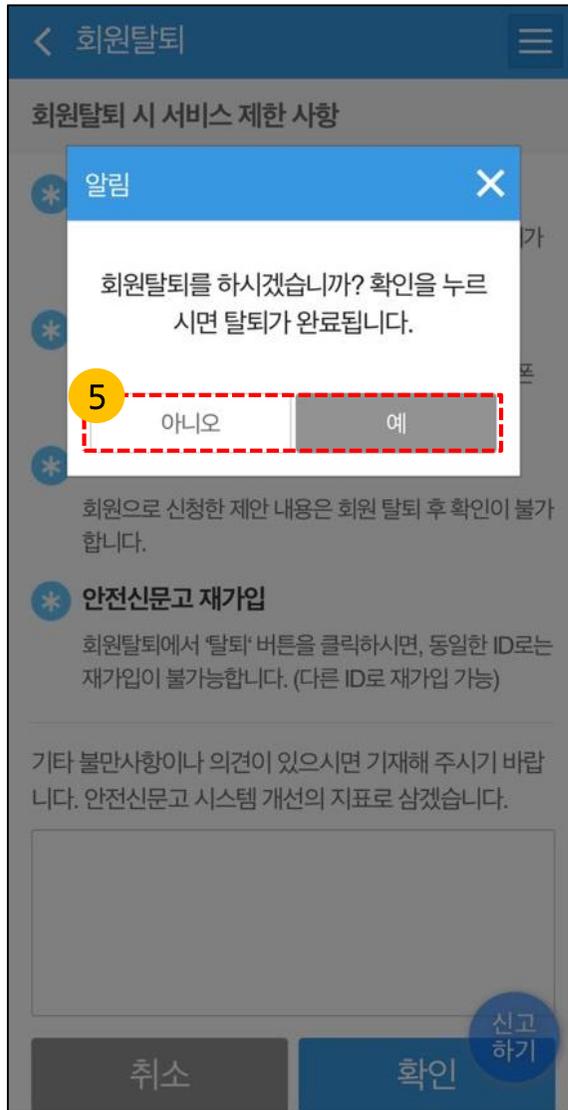
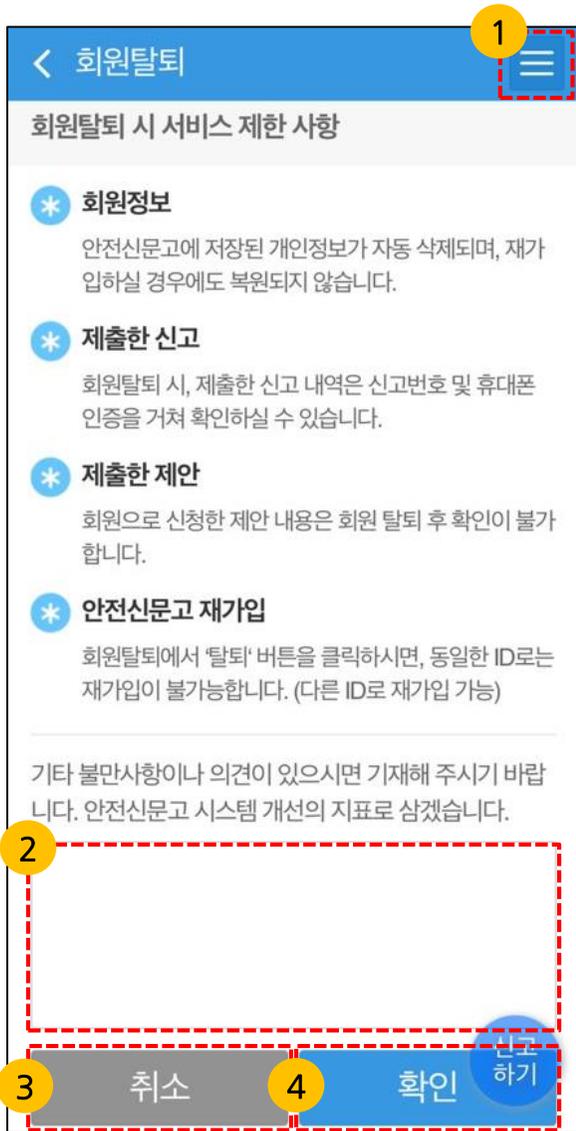
신고하기

### 나의 안전점검 결과 조회

분야	집
제목	우리집은 안전한가요?
점검일	2020-11-13 15:04
지역	세종특별자치시 한솔동
점검장소	우리집

점검사항	나의점수	배점
1.1 냉장고, 전기제품 콘센트 주변의 먼지 등을 청소하였는지요?	8	8
1.2 전원 자동 차단용(스위치) 콘센트를 사용하고 있나요?	8	8
1.3 누전차단기 앞쪽의 황색 또는 적색 버튼을 누르면 손잡이가 내려가나요?	9	9
2.1 보일러와 가스레인지 등 가스기구 주변에 가스감지기가 설치되어 있나요?	7	7
2.2 가스레인지 사용 후 밸브를 잠갔나요?	8	8
2.3 배관 이음부 주변에 비눗물을 발랐을 때 거품이 나지 않나요?	10	10

신고하기

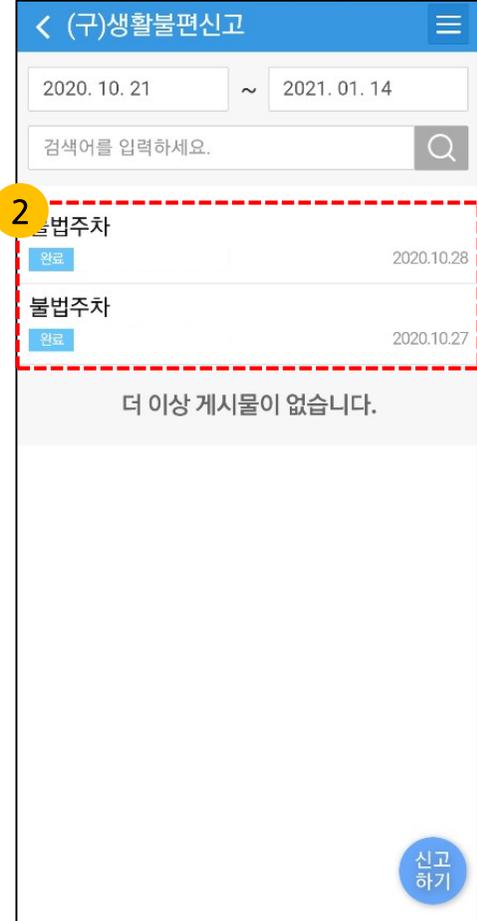
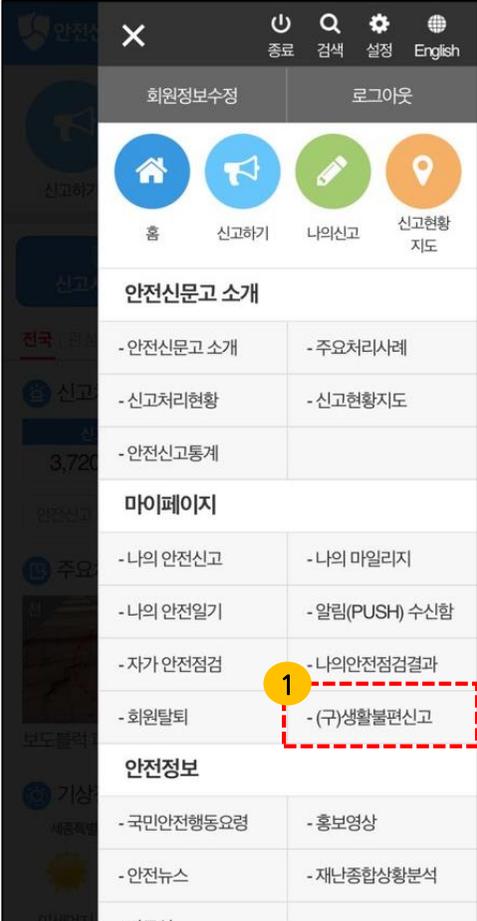


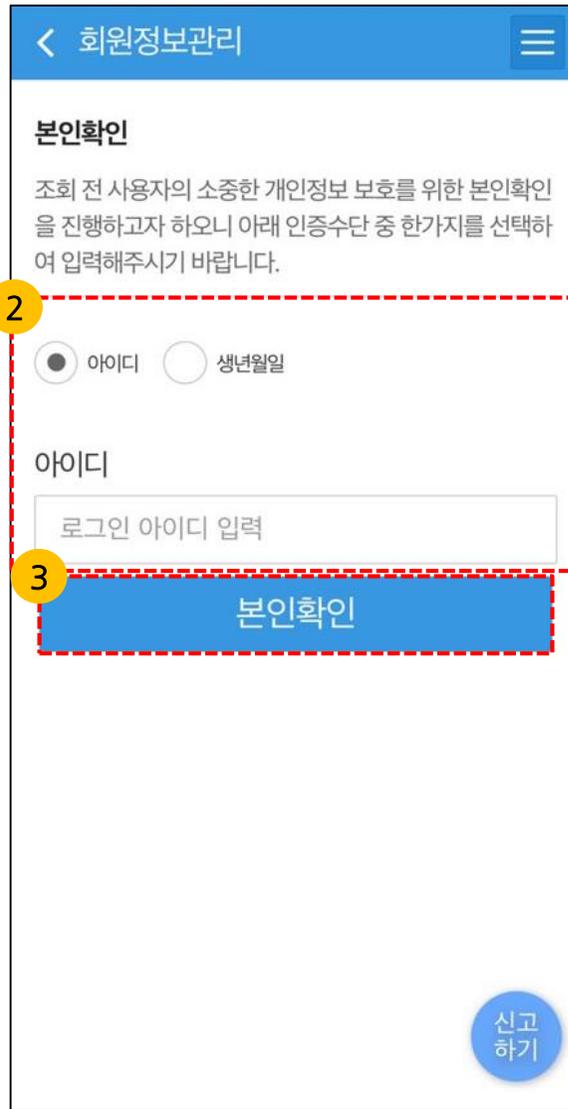
## 사용법 설명

- 1 상세메뉴 > 회원정보수정 > 마이 페이지 [회원탈퇴]버튼을 누르면 회원탈퇴 화면으로 이동합니다.
- 2 불만사항이나 개선사항을 입력할 수 있습니다.
- 3 회원탈퇴를 취소 합니다.
- 4 회원탈퇴를 진행 합니다.
- 5 한번 더 탈퇴 여부를 확인합니다.

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>마이페이지에서 (구)생활불편신고 내역을 볼 수 있습니다.
- 2 생활불편신고에서 신고했던 내역을 확인할 수 있습니다.
- 3 생활불편신고에서 신고했던 내역의 상세화면입니다.



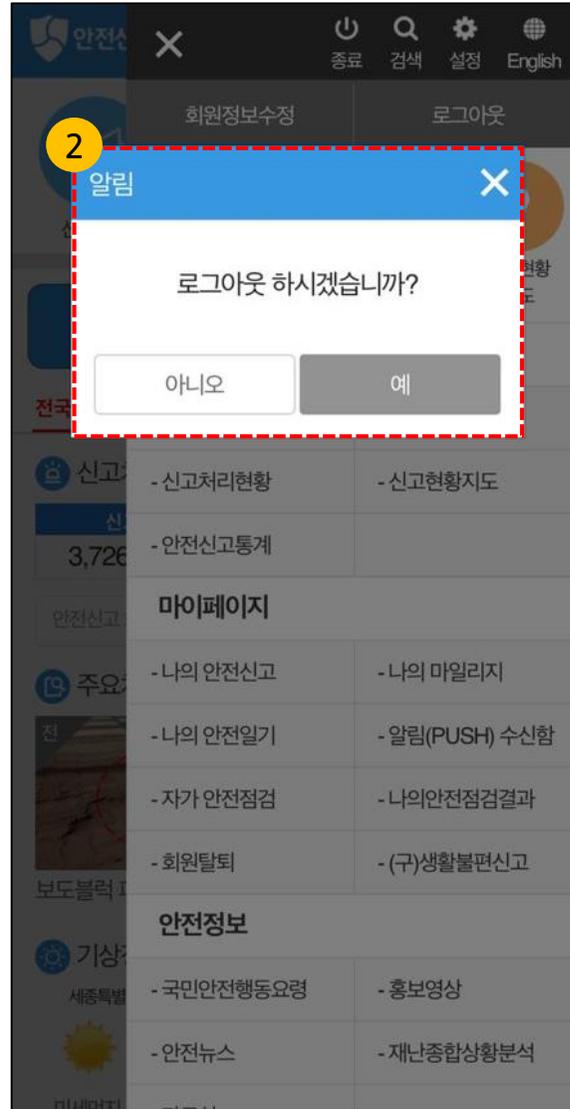


## 사용법 설명

- 1 상세메뉴 > 회원정보수정을 클릭하면 회원정보관리 화면이 나타납니다. 회원정보관리에서 원하는 본인확인 수단을 선택할 수 있습니다. (생년월일 및 이메일의 경우 가입시 미 입력한 경우에는 선택할 수 없습니다)
- 2 선택한 정보를 입력합니다.
- 3 본인확인 버튼을 통해 본인확인에 성공하면 회원정보를 확인 및 수정할 수 있습니다

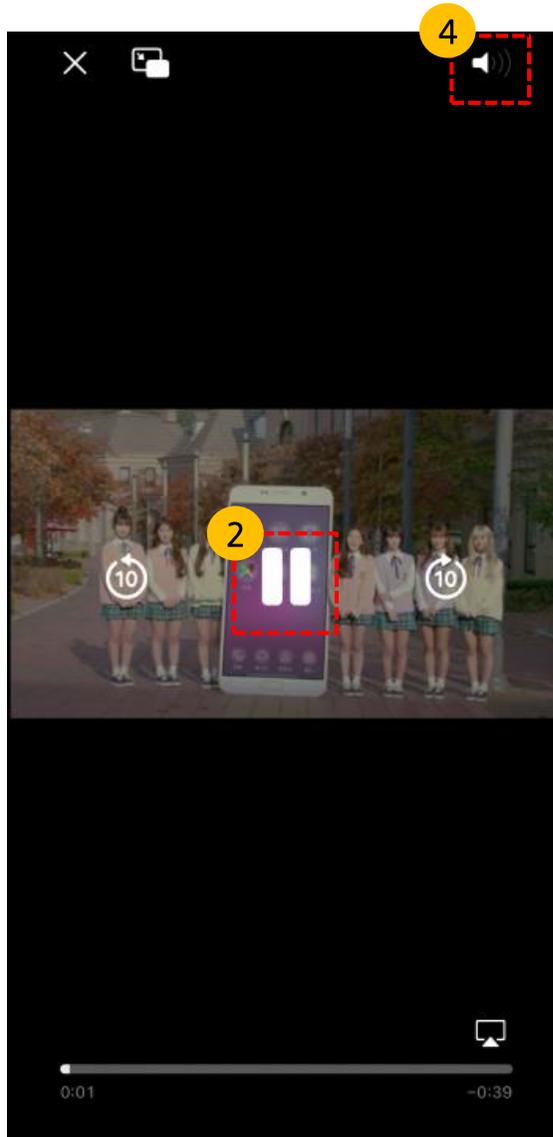
## 사용법 설명

- 1 상세메뉴 화면을 펼쳐 볼 수 있습니다.
- 2 신청인구분을 개인, 기관, 민간단체, 단체/기업, 공무원, 민간단체(지자체) 변경할 수 있습니다.
- 3 이메일을 변경할 수 있습니다.
- 4 휴대전화 인증을 거쳐 휴대전화번호 변경이 가능합니다.
- 5 연락처, 1365ID, 1365 희망지역 입력이 가능합니다.
- 6 변경사항 입력 후 [변경]버튼을 누르면 저장이 완료 됩니다.
- 7 비밀번호 변경tab을 누르고 신규비밀번호를 입력하면 됩니다
- 8 비밀번호 확인을 위하여 다시 한번 입력하여 주시기 바랍니다.
- 9 [변경]버튼을 누르면 비밀번호 변경이 완료됩니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴를 열고 로그아웃 버튼을 누르면 로그아웃 알림창이 나타납니다.
- 2 예 버튼을 누르면 로그아웃이 되면서 안전신문고 메인 화면으로 넘어갑니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개 [안전신문고 소개메뉴]버튼을 안전신문고 소개 화면으로 이동합니다.
- 2 플레이 버튼을 누르면 안전신문고 홍보 동영상을 볼 수 있습니다. 동영상 시청 중 버튼을 한번 더 누르면 멈출 수 있습니다.
- 3 자막보기 버튼을 누르면 홍보 동영상에 대한 자막을 볼 수 있고, 자막닫기 버튼을 누르면 홍보동영상에 대한 자막을 들을 수 있습니다.
- 4 [스피커]버튼을 누르면 소리의 ON/OFF가 가능합니다.

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개 [주요처리사례 메뉴]버튼을 누르면 주요처리사례 화면으로 이동합니다.
- 2 시도/시군구 선택하여 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 주요처리사례가 모두 검색 됩니다.
- 3 [제목] 또는 [이미지]를 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 처리기관을 확인할 수 있습니다.
- 5 처리 내용을 확인할 수 있습니다.
- 6 [캡처 후 공유]버튼을 누르면 휴대폰 media폴더에 캡처 파일이 저장되고 SNS 선택 창이 열립니다.
- 7 [공유]버튼을 누르면 현재 화면의 공유가 가능합니다.
- 8 공유 가능한 SNS는 카카오톡, 페이스북, 카카오톡스토리, 트위터 입니다.

**1** 상세메뉴 (주요처리사례 메뉴) 버튼

**2** (시,도)선택, (시,군,구)선택, 검색어를 입력하세요.

**3** 안전웬스 수리 요청 (상세보기)

**4** 처리기관: 부산광역시 서구

**5** 신고내용: 어린이 보호구역에 안전난간이 파손되었습니다. 수리 부탁드립니다.

**6** 캡처 후 공유

**7** 공유

**8** 공유 메뉴 (카카오톡, 페이스북, 트위터, 밴드, 카카오톡스토리, 네이버, 라인)

URL 복사: <https://www.safetyreport.go.kr/#/introduction/mainProcessCase/132418>

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전신문고 소개 [신고처리현황]버튼을 누르면 신고처리현황 화면으로 이동합니다.
- 2 조회기간 시작날과 마지막 날을 설정합니다.
- 3 조회대상 지역 및 테마조건을 선택합니다.
- 4 설정한 기간, 지역에 대하여 완료된 신고건수 현황 및 총 건수대비 완료건수 비중을 세부 지역별로 확인할 수 있습니다.

**1** [신고처리현황] 버튼

**2** 조회기간 (2023. 10. 08 ~ 2023. 11. 08)

**3** 조회대상 지역 (전체 지역) 및 테마조건 (전체)

**4** 신고현황 요약 및 지역별 상세

지역	신고비율	신고	일반	원료	완료비율
전체	-	754,947	149,292	605,655	80%
1. 경기도	28.6%	215,311	42,248	173,063	80%
2. 서울특별시	12.1%	89,087	15,658	73,429	82%
3. 인천광역시	6.8%	51,696	10,496	41,200	80%
4. 부산광역시	6.8%	50,039	8,976	41,063	82%
5. 대전광역시	6.0%	43,624	7,510	36,114	83%
6. 대구광역시	5.6%	42,030	7,837	34,193	81%

2023. 10. 08 ~ 2023. 11. 08

« 2023년 10월 »

일	월	화	수	목	금	토
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

지역	신고비율	신고	일반	원료	완료비율
전체	-	754,947	149,292	605,655	80%
2. 서울특별시	12.1%	89,087	15,658	73,429	82%
3. 인천광역시	6.8%	51,696	10,496	41,200	80%
4. 부산광역시	6.8%	50,039	8,976	41,063	82%
5. 대전광역시	6.0%	43,624	7,510	36,114	83%
6. 대구광역시	5.6%	42,030	7,837	34,193	81%

2023. 10. 08 ~ 2023. 11. 08

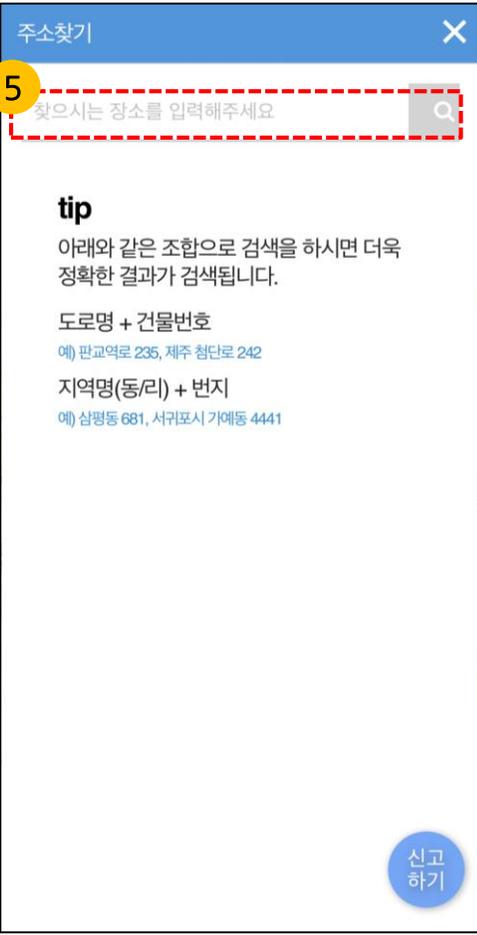
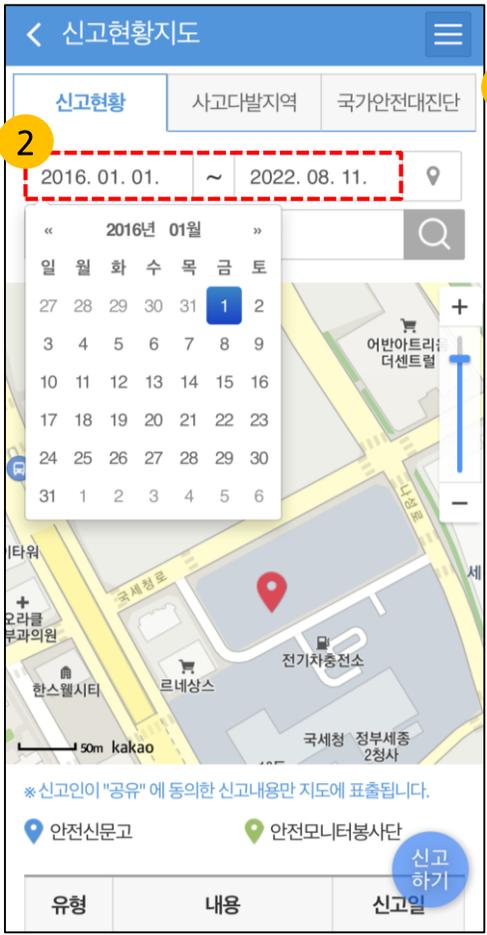
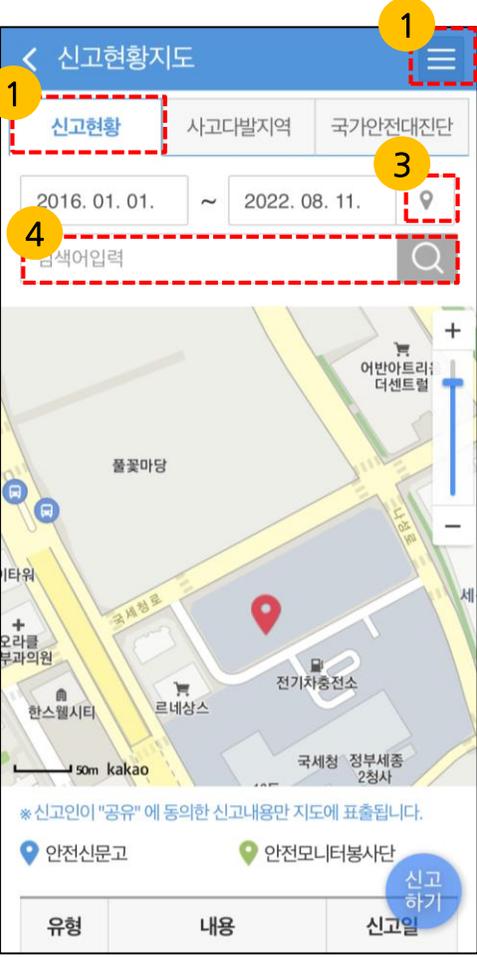
선택

- 전체 지역
- 서울특별시
- 부산광역시
- 대구광역시
- 인천광역시
- 광주광역시
- 대전광역시

지역	신고비율	신고	일반	원료	완료비율
전체	-	754,947	149,292	605,655	80%
1. 경기도	28.6%	215,311	42,248	173,063	80%
2. 서울특별시	12.1%	89,087	15,658	73,429	82%
3. 인천광역시	6.8%	51,696	10,496	41,200	80%
4. 부산광역시	6.8%	50,039	8,976	41,063	82%
5. 대전광역시	6.0%	43,624	7,510	36,114	83%
6. 대구광역시	5.6%	42,030	7,837	34,193	81%

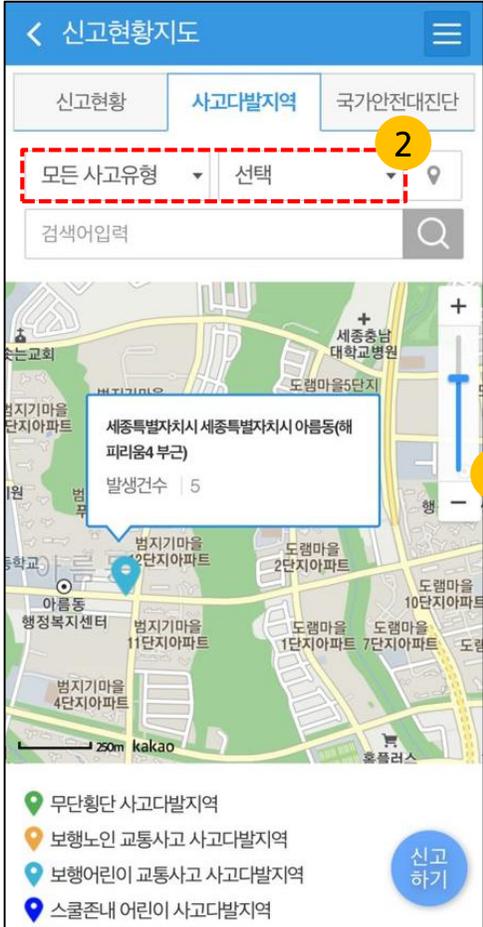
## 사용법 설명

- 1 상세메뉴> 안전신문고 소개 [신고현황지도]버튼을 누르면 신고현황지도 화면으로 이동합니다.
- 2 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도위에 표시됩니다.
- 5 주소 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 주소 찾기를 할 수 있습니다.



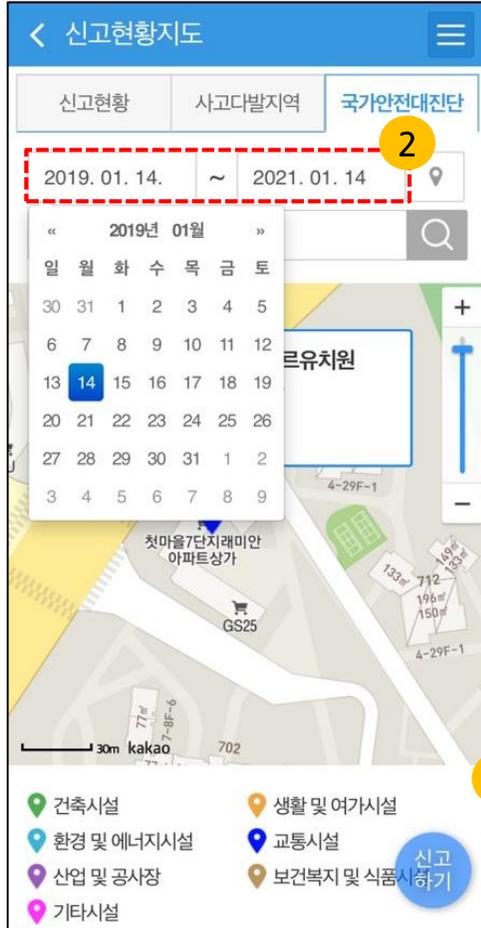
## 사용법 설명

- 1 사고다발지역 탭을 누르면 사고다발지역을 조회하실 수 있습니다
- 2 사고유형 및 조회년도를 설정할 수 있습니다
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도위에 표시됩니다.
- 5 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.



## 사용법 설명

- 1 국가안전대진단 탭을 누르면 국가안전대진단 점검 유/무를 조회하실 수 있습니다
- 2 기간을 선택하면 범위를 선택할 수 있는 화면이 열립니다.
- 3 지역선택을 누르면 주소찾기 화면이 열립니다.
- 4 검색어 입력 후, [검색]버튼을 누르면 해당되는 내용이 지도 위에 표시됩니다.
- 5 스크롤을 아래로 이동하여 상세 조회결과를 확인하실 수 있습니다.



## 사용법 설명

- 1 조회일 기준 전일 날짜로 조회합니다.
- 2 각 설정분야별 신고건수를 확인할 수 있습니다.
- 3 시작, 종료 일자를 설정하여 조회합니다.
- 4 각 매체 별 신고건수의 비중을 확인할 수 있습니다.

< 안전신고통계

1 전일기준 기간별

(시,도)선택 (시,군,구)선택

2

주매뉴	부매뉴	23-11-02
안전 신고	도로, 시설물 파손 및 고장	1,438
	건설, (해체)공사장 위험	194
	(구)지하수 미등록 시설방치공	0
	대기수질오염	0
	(구)쓰레기, 폐기물, 유독물	0
	(구)교통위반	0
	기타 안전-환경 위험요인	1,019
	(구)자동차 안전신고	0
	대기오염	55
	수질오염	5
	소방안전	86
	감염병(코로나19)	3
	소화전	1,298
	교차로 모퉁이	2,211
	버스정류소	481

신고하기

< 안전신고통계

전일기준 기간별

3 2023. 10. 03 ~ 2023. 11. 03

(시,도)선택 (시,군,구)선택

주매뉴	부매뉴	23-10-03 ~ 23-11-03
안전 신고	도로, 시설물 파손 및 고장	39,884
	건설, (해체)공사장 위험	4,184
	(구)지하수 미등록 시설방치공	0
	대기수질오염	0
	(구)쓰레기, 폐기물, 유독물	0
	(구)교통위반	0
	기타 안전-환경 위험요인	29,305
	(구)자동차 안전신고	0
	대기오염	1,686
	수질오염	342
	소방안전	1,936
	감염병(코로나19)	1,036
	소화전	40,527

신고하기

< 안전신고통계

기타 자동차 안전기준 위반	8,627
불법광고물	30,065
자전거이륜차 방치 및 불편	4,047
(구)청소년 유해업소	0
(구)에너지 과소비	0
기타 생활불편	25,261
쓰레기, 폐기물	9,574
해양 쓰레기	109
불법 숙박	346

신고현황

4 안전신고 77,382건 10.21%

불법주정차신고 507,923건 67.03%

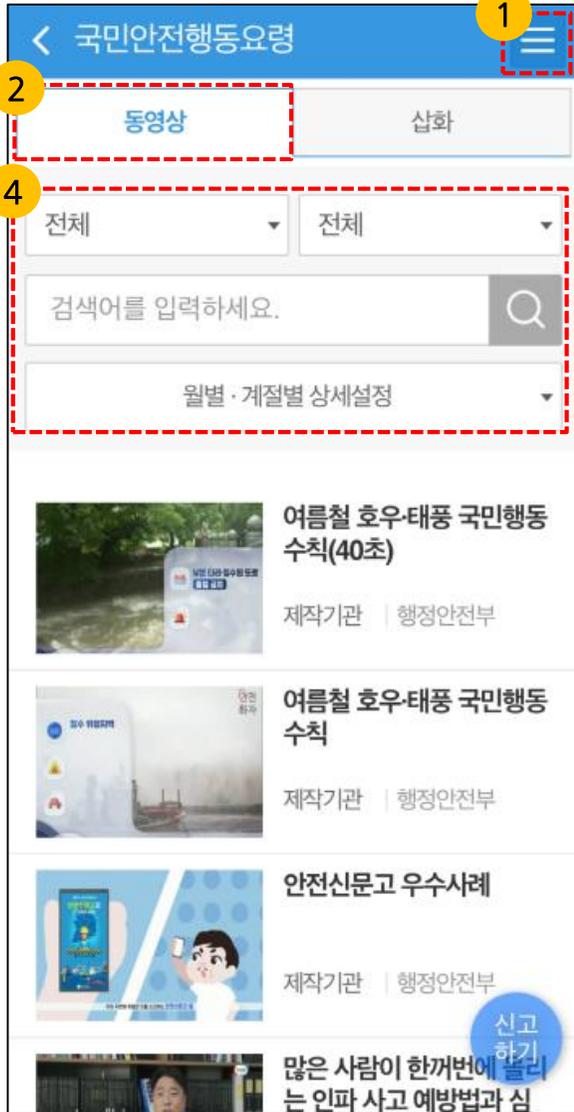
자동차-교통위반신고 102,995건 13.59%

생활불편신고 69,402건 9.16%

신고하기

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보  
[국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.
- 2 국민안전행동요령 은  
1. 동영상  
2. 삽화  
두가지로 검색 가능하며,  
  
국민행동요령 동영상은  
1. 자연재난  
2. 사회재난  
3. 생활안전  
세가지로 검색 가능 합니다.
- 3 [자막보기]를 누르면 해당 동영상의 자막을 볼 수 있으며, [자막듣기]를 누르면 자막을 들을 수 있습니다.
- 4 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보  
[국민안전행동요령]버튼을 누르면 국민안전행동요령 화면으로 이동합니다.
- 2 국민안전행동요령 은  
1. 동영상  
2. 삽화  
두가지로 검색 가능하며,  
  
삽화는  
1. 산업안전보건  
2. 자연재난  
3. 사회재난  
4. 생활안전  
  
네가지로 검색 가능 합니다.
- 3 검색조건 입력을 통해 상세검색을 할 수 있습니다.
- 4 원하는 게시글을 누르면 [삽화열기/상세보기] 두 가지 선택사항이 뜹니다. [삽화열기] 선택 시 삽화를 바로 볼 수 있으며, [상세보기]를 선택 시 게시글의 상세화면으로 넘어갑니다.

The screenshots illustrate the app's search and detail flow:

- 1**: Main menu icon (hamburger menu) in the top right corner.
- 2**: Search tabs for '동영상' (Videos) and '삽화' (Images).
- 3**: Search filters including '전체' (All) and a search input field.
- 4**: A list of search results, with a red arrow pointing to a specific item.
- 5**: A modal dialog box asking '상세보기 페이지로 이동하시겠습니까?' (Move to detail page?).
- 6**: The detail page for '도로침수' (Road Flooding), showing a title, author, and a large image.
- 7**: Action buttons at the bottom of the detail page: '삽화 열기' (Open Image) and '상세보기' (View Details).

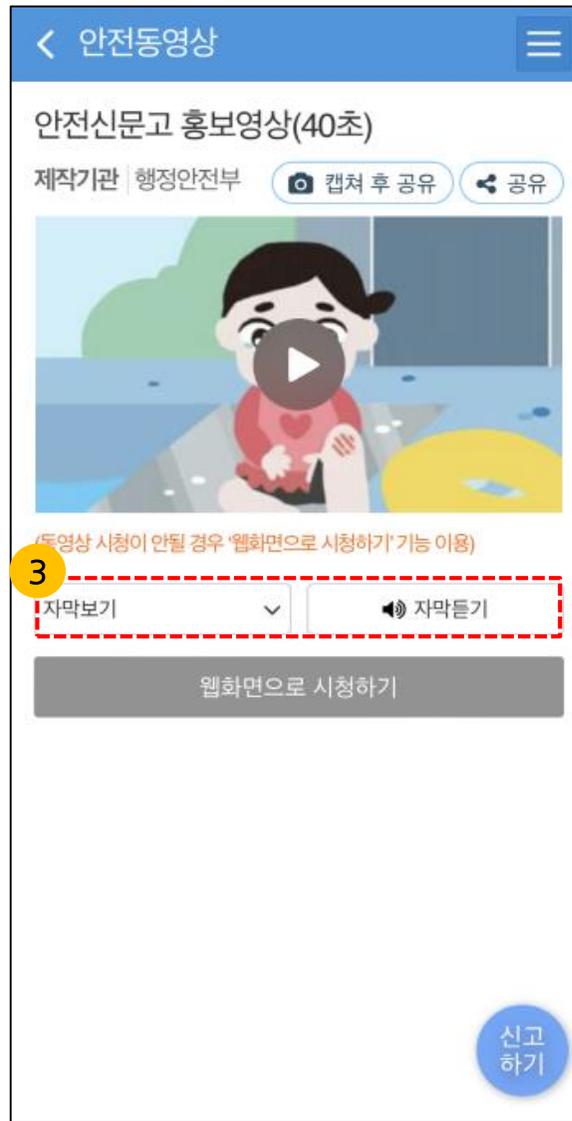
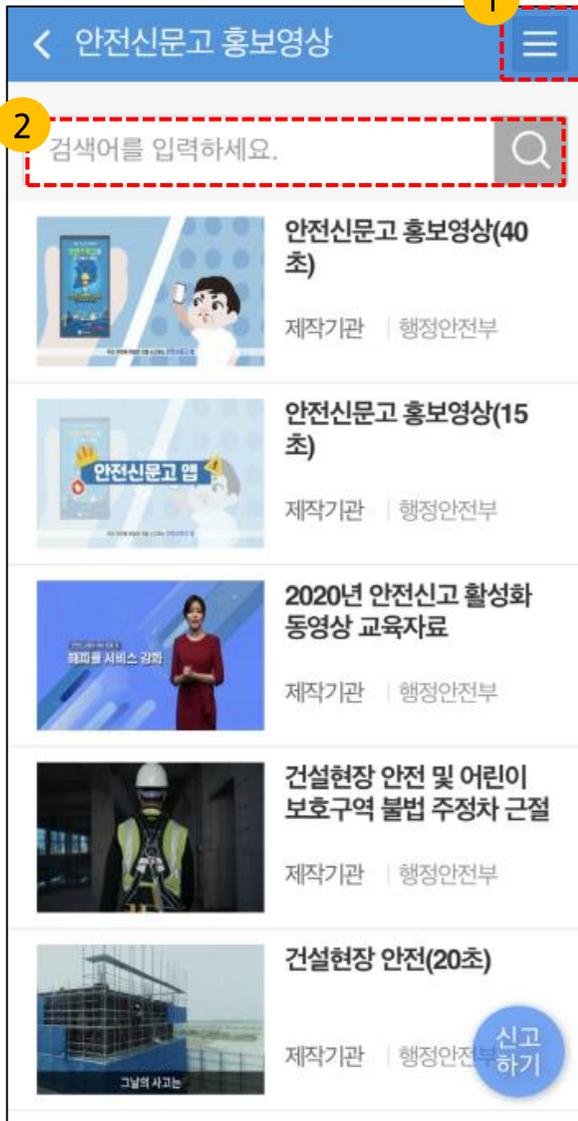
## 사용법 설명

5 삽화열기의 상세 화면입니다.

6 게시글의 상세 화면입니다.

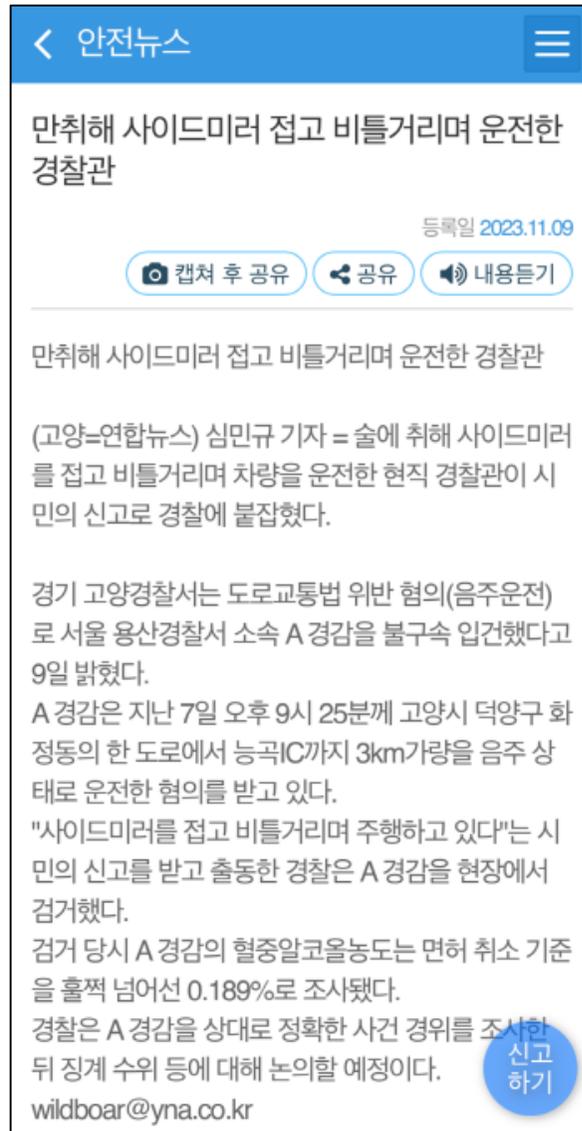
7 [자막보기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 볼 수 있고 [자막듣기]를 누르면 자막을 들을 수 있습니다.





## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [홍보영상]버튼을 누르면 홍보영상 화면으로 이동합니다.
- 2 주제별 검색기능을 제공합니다.
- 3 [자막보기]를 누르면 해당 삽화의 자막을 볼 수 있고 [자막닫기]를 누르면 자막을 들을 수 있습니다.

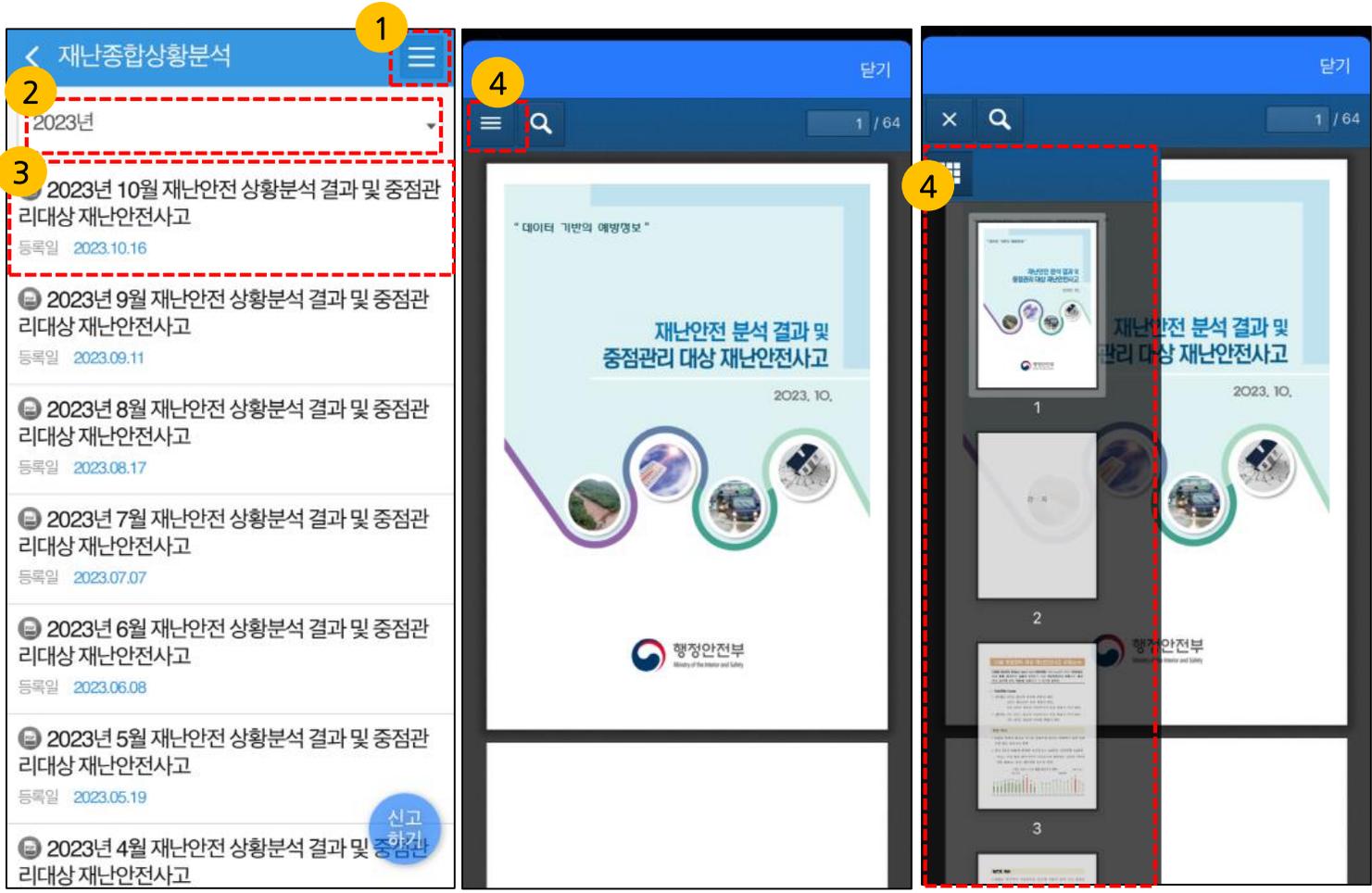


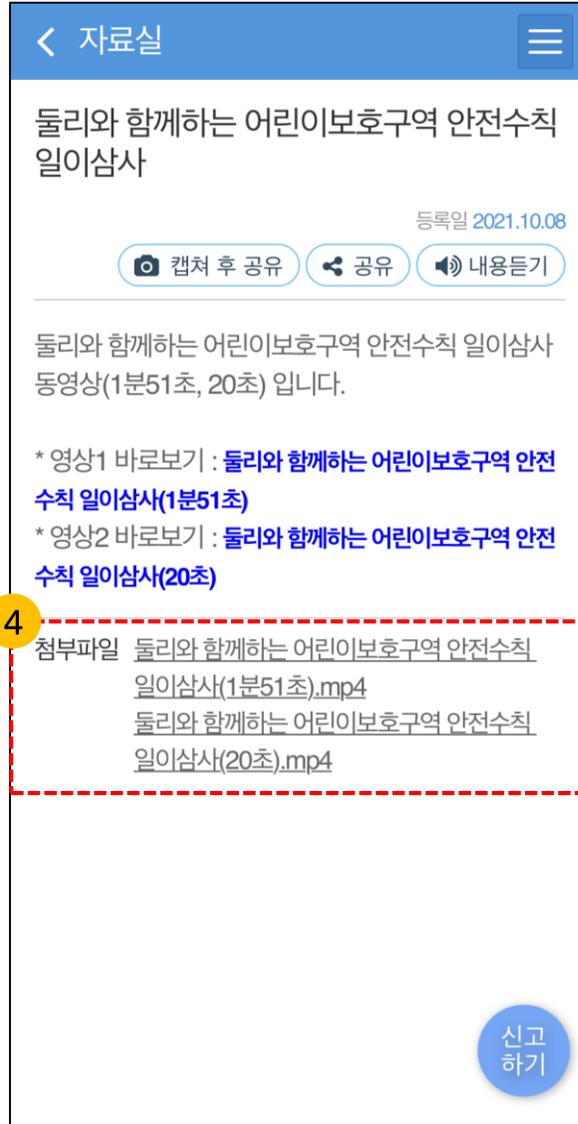
## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [안전뉴스] 버튼을 누르면 안전뉴스 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어를 입력할 수 있습니다.
- 3 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.

## 사용법 설명

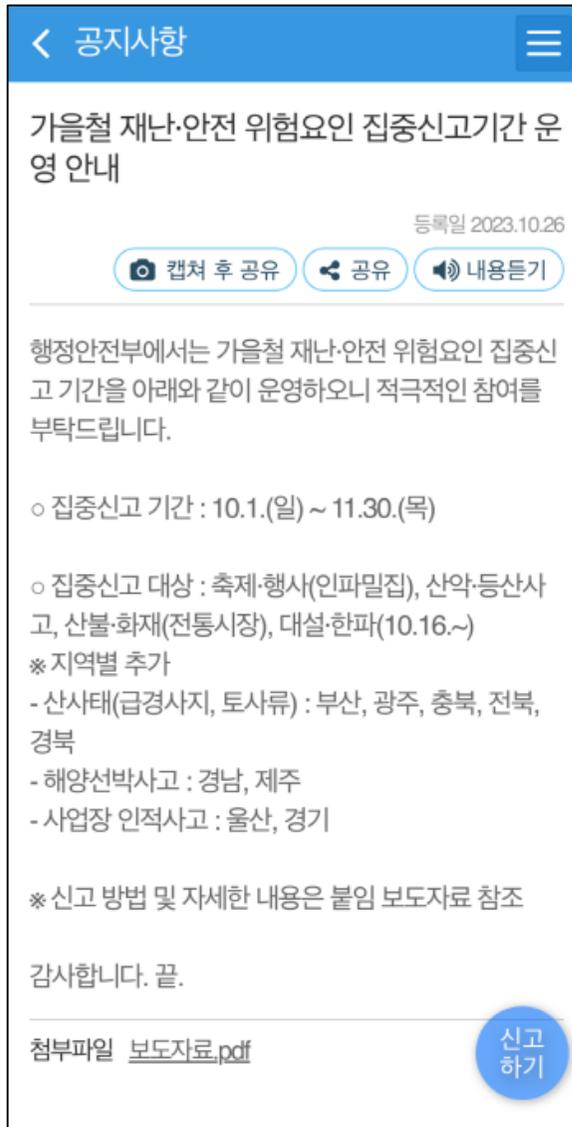
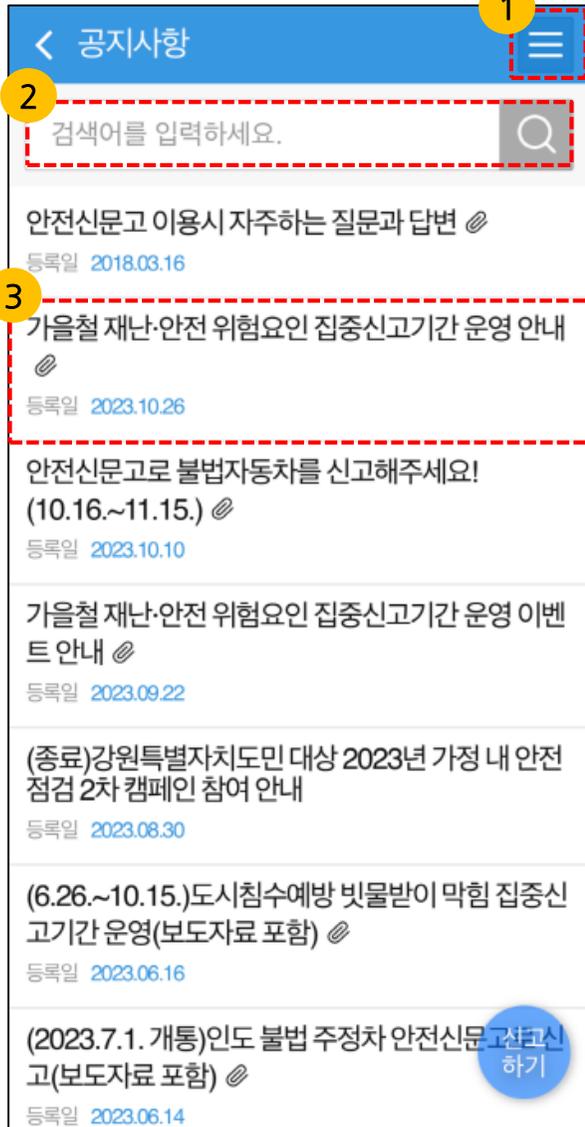
- 1 상세메뉴>안전정보 [재난종합상황정보] 버튼을 누르면 재난종합상황정보 화면으로 이동합니다.
- 2 조회연도를 선택할 수 있습니다.
- 3 안전뉴스의 [제목]을 누르면 상세보기 화면으로 이동합니다.
- 4 상세메뉴를 누르면 원하는 페이지로 이동할 수 있습니다.





### 사용법 설명

- 1 상세메뉴>안전정보 [자료실]버튼을 누르면 자료실 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 자료실의 게시물이 모두 검색 됩니다.
- 3 [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.
- 4 첨부파일을 누르면 해당파일이 다운로드 되거나 화면에 보여집니다.



## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [공지사항]버튼을 누르면 공지사항 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당 공지사항이 모두 검색 됩니다.
- 3 [제목]을 누르면 상세 화면으로 이동합니다.

## 사용법 설명

- 1 상세메뉴>고객센터 [이용안내] 버튼을 누르면 이용안내 화면으로 이동합니다.
- 2 안전신고 기능에 대한 입력항목 별 작성절차를 확인할 수 있습니다
- 3 Android 단말기 및 iOS단말기(아이폰)의 접근성 적용을 위한 절차를 확인할 수 있습니다..

**1** 신고화면으로 이동

**2** 안전신고 이용안내

앱 접근성 설정안내

신고하기

**3** 앱 접근성 설정안내

**Android**

※ 휴대폰 기종 및 안드로이드 버전에 따라 세부 메뉴가 다를 수 있습니다.

**1** 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 아이콘 선택

**2** 설정 화면에서 접근성 메뉴 선택

신고하기

< 처리절차안내
1
☰

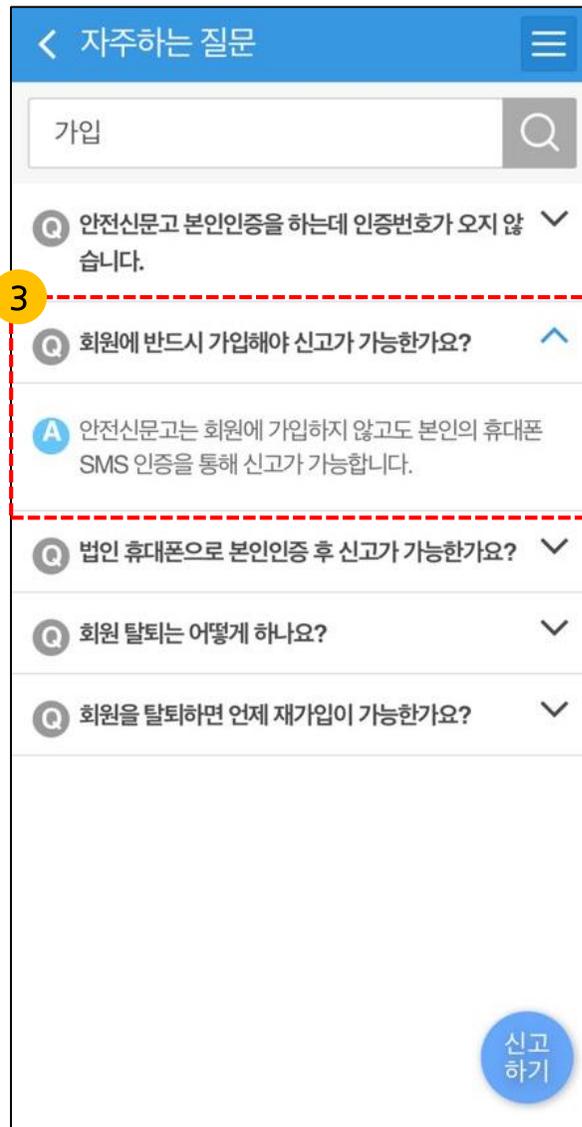
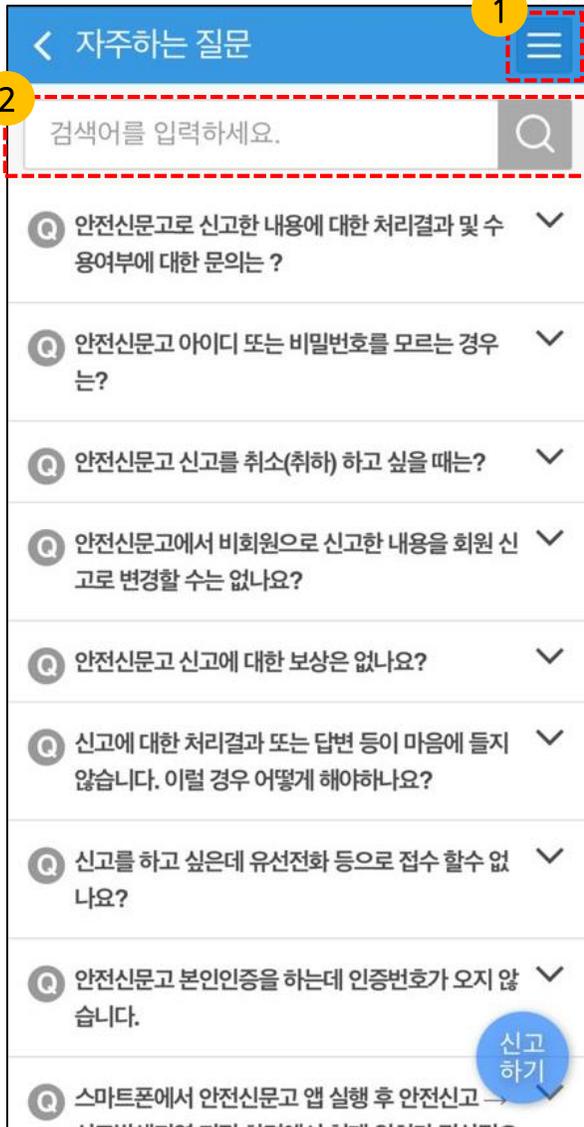
1	 <p><b>위험요소발견</b></p>	재난 또는 사고·위험 등이 발생할 수 있는 위험요소 발견
2	 <p><b>안전신고</b></p>	안전신문고를 통해 위험요소에 대한 신고 접수 신고 접수여부를 문자메시지 또는 스마트폰 푸시 알림으로 알림
3	 <p><b>처리기관분류</b></p>	신고내용에 따라 각 민원처리기관으로 업무 분류 및 전달
4	 <p><b>위험해소</b></p>	관련 법령에 따라 민원처리기관에서 위험요소 해소
5	 <p><b>결과통보</b></p>	신고처리가 완료되었을 때 문자메시지로 결과 통보 나의신고 메뉴에서 상세 내용 확인 가능

\* 신고처리가 완료되기 전까지는 취하가 가능합니다.

신고하기

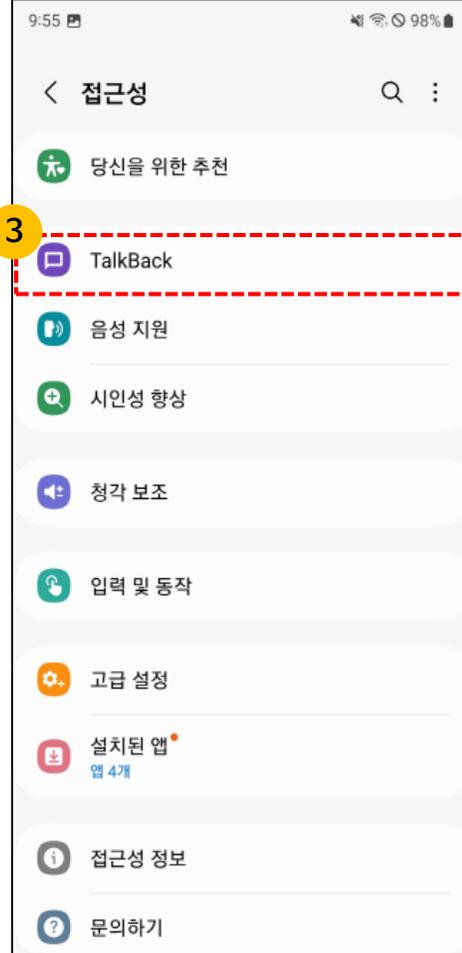
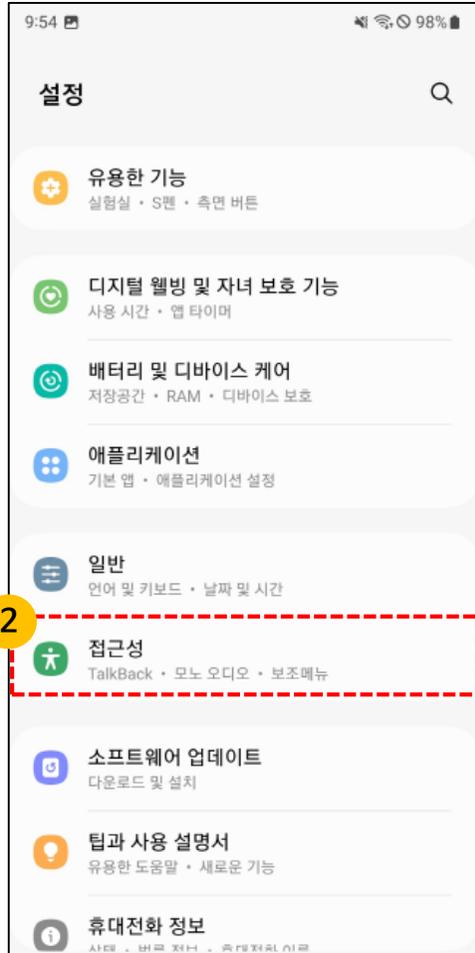
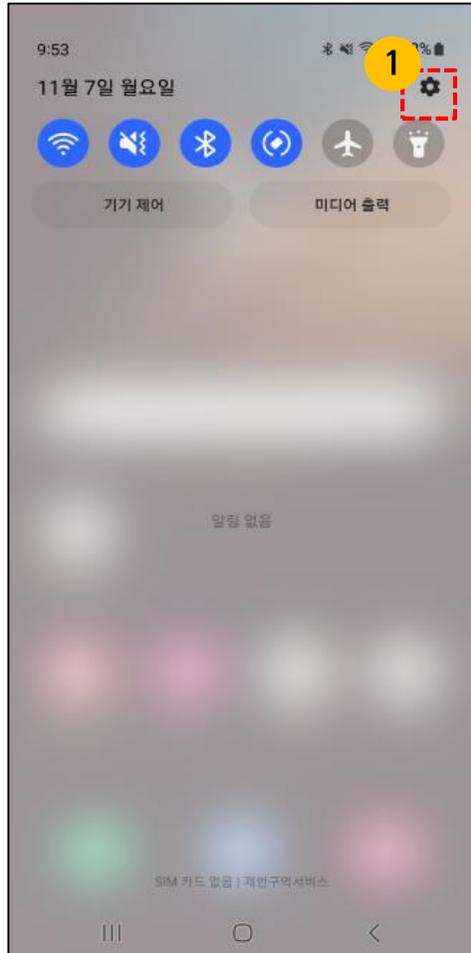
### 사용법 설명

- 1
 상세메뉴>고객센터 [처리절차안내]버튼을 누르면 처리절차안내 화면으로 이동합니다.  
 안전신고 처리절차를 확인할 수 있습니다.



## 사용법 설명

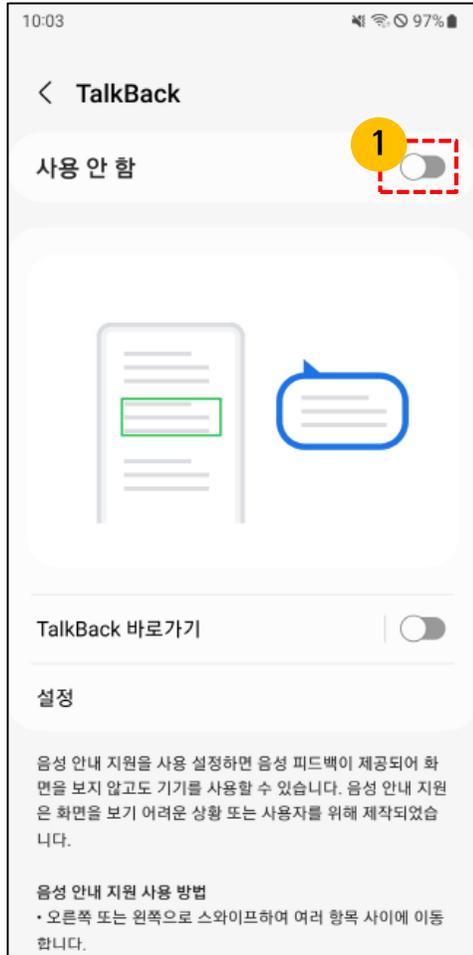
- 1 상세메뉴>고객센터 [자주하는 질문]버튼을 누르면 자주하는 질문 화면으로 이동합니다.
- 2 검색어 입력 후, [돋보기]버튼을 누르면 해당되는 자주하는 질문이 모두 검색 됩니다.
- 3 원하는 질문을 누르면 답변을 볼 수 있습니다.



### 사용법 설명

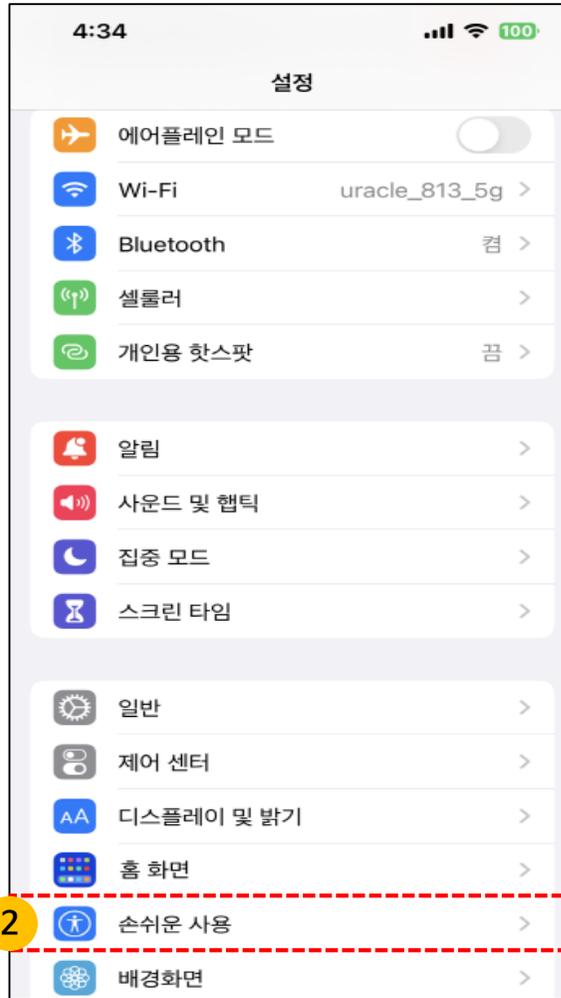
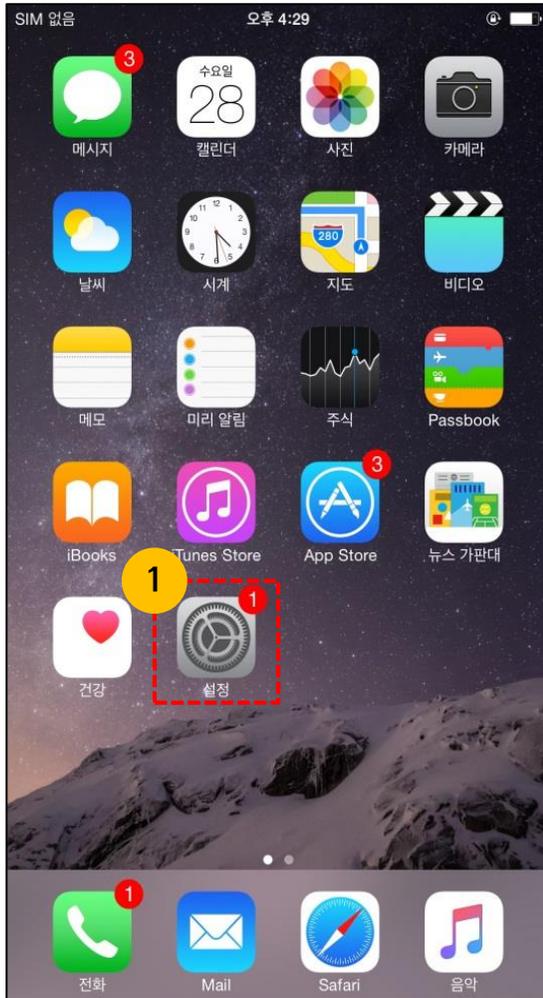
※ 휴대폰 기종 및 안드로이드 버전에 따라 세부 메뉴가 다를 수 있습니다.

- 1 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
- 2 접근성 항목을 클릭하여 접근성 메뉴를 불러옵니다.
- 3 TalkBack 항목을 클릭합니다.



### 사용법 설명

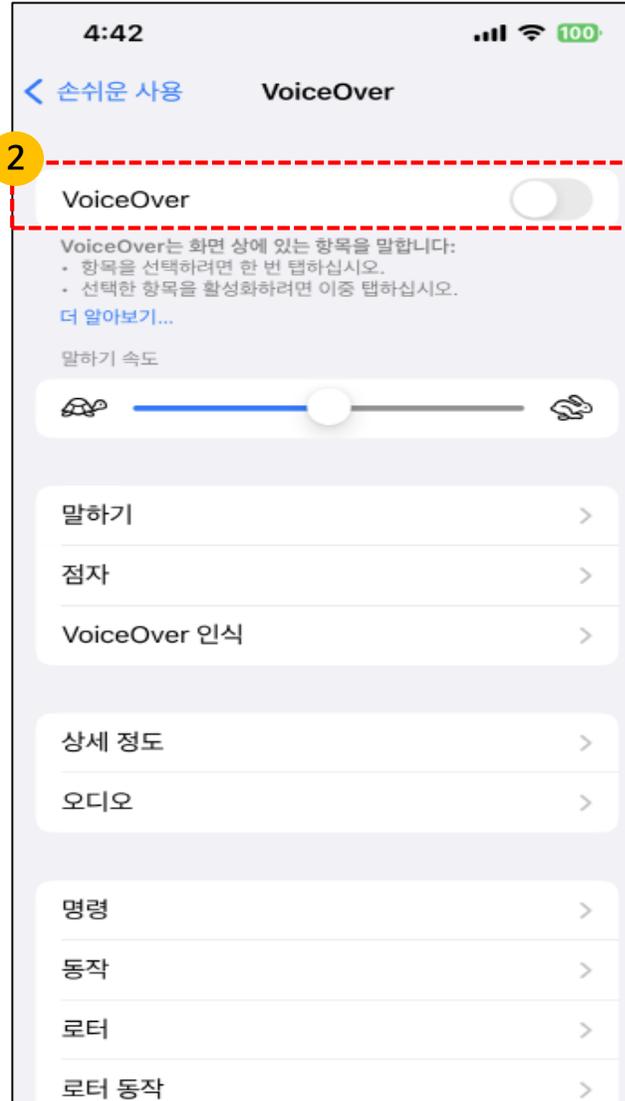
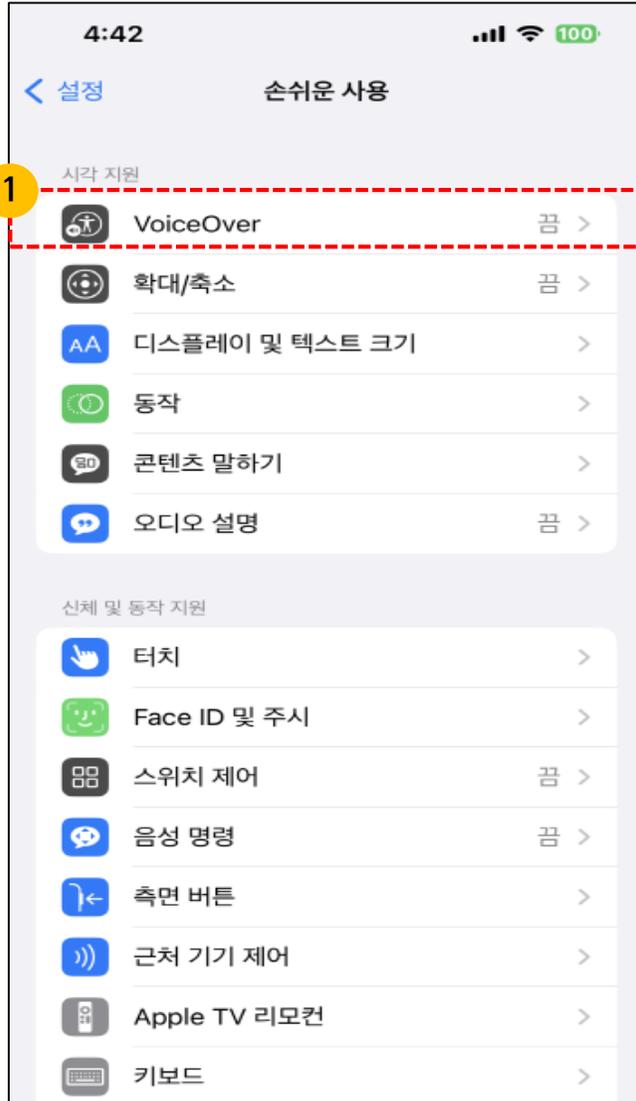
- 1 상단 버튼을 클릭하여 TalkBack 기능을 활성화 합니다.
- 2 확인팝업이 발생하면 하단의 허용 버튼을 클릭하면 TalkBack이 활성화 됩니다.



### 사용법 설명

※ 아이폰 버전 별로 세부항목이 다를 수 있습니다.

- 1 우측상단의 톱니바퀴 모양의 설정 버튼을 클릭합니다.
- 2 설정 화면에서 손쉬운 사용 항목을 클릭합니다.



### 사용법 설명

- 1 손쉬운 사용 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭합니다.
- 2 VoiceOver 메뉴에서 VoiceOver 항목을 클릭하면 VoiceOver가 활성화 됩니다.

## 사용법 설명

빠른 신고를 위한 킷메뉴는 신고율이 높은 7가지 메뉴를 기본값으로 제공하여 신고화면으로 이동 시 자동 실행됩니다.

- 1 설정화면에서 킷메뉴 설정을 변경할 수 있습니다.
- 2 신고화면에서 킷메뉴 자동실행 여부를 선택할 수 있습니다.
- 3 킷메뉴는 최대 7개까지 설정할 수 있으며, 신고 당사자가 가장 많이 사용하는 신고메뉴들로 선택할 수 있습니다.
- 4 신고화면 실행 시 자동으로 실행되는 킷메뉴는 바로신고 할 수 있으며, 언제든지 변경 및 취소가 가능합니다.

